

ПРИБРЕТАЯ И РАЗМЕЩАЯ ТОВАРЫ И УСЛУГИ ЧЕРЕЗ САЙТЫ БЕСПЛАТНЫХ ОБЪЯВЛЕНИЙ ПОМНИТЕ:

- Не вносите какие-либо предоплаты за товар (телефон, автомобиль и т.д.), чтобы для Вас его зарезервировали и не продали другому лицу, за возможное трудоустройство, а также в качестве аванса за сдачу жилья в наем.

- Оплачивайте товар только при личной встрече и после проверки.

- Никому не сообщайте свои персональные данные банковской карты!



- Вся информацию, поступившую посредством сети Интернет, обязательно проверяйте.



Расскажите о способах мошенничества в сети Интернет своим близким



ЗАПОДОЗРИТЬ МОШЕННИКА МОЖНО, ЕСЛИ:

- Потенциальный покупатель звонит Вам из другого региона;

- Человек соглашается купить товар не глядя;

- Покупатель не соглашается на другие варианты оплаты, кроме электронных платежей;

- Покупатель не готов встречаться лично, не говорит адрес доставки товара и прочие данные.

- Продавец предлагает Вам копии своих документов (паспорт, водительские права, ИНН) в качестве подтверждения его личности. На самом деле такие копии скорее всего подделаны в графическом редакторе и ничего не гарантируют.

УМВД России по Мурманской области предупреждает: будьте внимательны при покупке товаров посредством сети Интернет. Вся информацию, поступившую посредством сети, обязательно проверяйте.

ЕСЛИ ЕСТЬ ПОДОЗРЕНИЯ, ЧТО ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ: «02»



УМВД России по
Мурманской области

УМВД России по Мурманской
области предупреждает:

МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



**Будьте
осторожны
и
внимательны!**



ТРЕБОВАНИЕ ПРЕДОПЛАТЫ

Продавец-мошенник отказывается встречаться лично и готов продать Вам товар только посредством пересылки его по почте при условии полной или частичной предоплаты. Мошенник может мотивировать предоплату большим количеством желающих купить товар. После перевода денежных средств ни товара, ни денег Вы не увидите, а продавец перестает отвечать на звонки.



НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА НЕПОЛУЧЕННЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ!

ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ

Мошенники создают свой сайт (группу в социальной сети) или точную копию популярных сайтов по продаже авиабилетов. При этом в реквизитах оплаты указывают свои банковские счета.



ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ В ПОДЛИННОСТИ ДАННЫХ САЙТОВ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ПОКУПКИ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

С увеличением количества интернет-площадок и сообществ в социальных сетях для продажи и покупки различных товаров растет и интерес мошенников к этой сфере, которые пытаются обмануть пользователей сети Интернет самыми разными способами. Жертвой мошенников может стать как покупатель, так и продавец!

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

"Продавец" или "покупатель" по тем или иным причинам пытается выяснить у вас личные данные — номер и код банковской карты, данные расчетного счета и так далее. Имея эти сведения, мошенники могут осуществить перевод денежных средств с карты без Вашего участия.



НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!

ПОЛУЧЕНИЕ РАБОТЫ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАТЫ

После звонка по объявлению Вас просят внести небольшую сумму денег под разными предложениями: «за заключение договора», «медкнижку», «офисный пропуск» и так далее. После перевода денежных средств "работодатели" перестают отвечать на телефон.



НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И НЕ СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ ПО ПРОСЬБЕ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ЛИЦ! НИ ОДНА УВАЖАЮЩАЯ СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ БУДЕТ ЗАРАНЕЕ БРАТЬ ДЕНЬГИ У СВОЕГО БУДУЩЕГО СОТРУДНИКА!

Сообщения в социальных сетях.

Вам поступает сообщение от друга в социальной сети Интернет с просьбой о финансовой помощи или содействия в переводе денег.

ЭТО ОБМАН! ВАМ ПРИСЫЛАЮТ СООБЩЕНИЯ МОШЕННИКИ! ВЕРОЯТНЕЕ ВСЕГО, СТРАНИЦА ВАШЕГО ДРУГА ВЗЛОМАНА!

Не выполняйте никаких действий! Позвоните своему другу на телефон или попросите о личной встрече.

Объявления в сети Интернет.

Продавец(или покупатель) по тем или иным причинам пытается выяснить у Вас CRV-код (три цифры с задней стороны карты) или пароль из поступившего Вам смс.

ЗАПОМНИТЕ! НИКОМУ НЕЛЬЗЯ СООБЩАТЬ CRV-КОД ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ! НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ ПРИШЕДШИЕ ВАМ ПАРОЛИ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ!

Не совершайте предоплату, пока не увидите товар лично. Проверьте телефон продавца, если он из другого города, это Вас должно насторожить.

Сообщения или звонки от банка.

Вам поступает смс-сообщение или звонки от якобы службы безопасности банка в связи с блокировкой кредитной карты отмены или блокировки платежа.

ЭТО ОБМАН! ВАМ ПРИСЫЛАЮТ СМС ИЛИ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ! БАНКИ НИКОГДА НЕ ОБРАЩАЮТСЯ С ТАКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ!

Обратитесь в ближайшее отделение своего банка.

Беседа с родственником.

На Ваш телефон поступает звонок. Взволнованный голос на другом конце представляется Вашим родственником и просит перевести деньги под различными предложениями.

ВСЯ ЭТА СИТУАЦИЯ - ВЫМЫСЕЛ! ВАШЕМУ РОДСТВЕННИКУ НИЧЕГО НЕ УГРОЖАЕТ! НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕИЗВЕСТНЫМ ЛИЦАМ!

Необходимо перезвонить своим родственникам и убедиться, что им ничего не угрожает. Не переводите денежные средства лицам, звонящим от имени сотрудников правоохранительных органов.



НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

SMS: "ваша карта временно заблокирована, перезвоните по номеру" Вам ответит мошенник и попытается узнать персональные данные вашей карты.

SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.

Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

УМВД России по Мурманской области напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом **каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**



УМВД России по Мурманской области

УМВД России по Мурманской области предупреждает:

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

Телефонные мошенники используют мобильные телефоны для обмана и изъятия денежных средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать



ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1. передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
- 2. приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
- 3. перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
- 4. перевести деньги на указанный счёт;**
- 5. позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**

КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- а.** Беспокойство за близких и знакомых.
- б.** Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в.** Желание выиграть крупный приз.
- г.** Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.

Услуга «узнайте sms и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

При поступлении на мобильный телефон смс-сообщения о блокировке банковской карты не следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающего карту банка. Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких операций по счету карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиентов разглашения конфиденциальных сведений.

Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб, поступающих с неизвестных номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платёжные операции по данным просьбам.

Если есть подозрения, что в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические действия, следует незамедлительно сообщить об этом в полицию.

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. УМВД России по Мурманской области рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

- 1. НИКОМУ И НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН-КОД КАРТЫ**
- 2. ВЫУЧИТЬ ПИН-КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖНИКЕ**
- 3. НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ - ВСЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ**
- 4. ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**
- 5. ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕТОВАТЬСЯ С БАНКОМ, ВЫДАВШИМ КАРТУ**



Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранимых на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдает владелец правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Проанализировав все случаи мошенничества такого рода, специалисты МВД России подготовили для Вас понятную и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сэкономят Ваши средства.



УМВД России по Мурманской области

УМВД России по Мурманской области предупреждает!

ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

Будьте осторожны и внимательны!

Мошенничества с пластиковыми картами



ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду, как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери.

ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошелёк, не пересчитывая сумму в нём.

НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предлогами, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

Помните: хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне – это Ваша ответственность и обязанность.

НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЁННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников.

ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.

Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками.

СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.



УМВД
России по Мурманской области
Отдел министерства внутренних дел России по
Кольскому району
(ОМВД России по Кольскому району)
пр. Миронова, д.11, г. Кола,
Мурманская область, 184360
Телефон 33172, факс 33170
11.2020 № 35/ *134СВ*
на № _____

Главе администрации муниципального
образования Кольский район
Мурманской области
А.П. Лихолату

184381, г.Кола, пр.Советский, 50

Уважаемый Александр Павлович!

На территории Кольского района в 2020 году совершено 91 преступлений связанных с мошенничеством, из них 67 хищение денежных средств с банковских карт с использованием средств мобильной связи и сети Интернет. На территории области продолжают совершаться преступления данной категории практически ежедневно.

В целях профилактики такого вида преступлений, в рамках реализации Федерального закона от 23.06.2016 № 183-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» прошу Вас рассмотреть вопрос, о дополнительных мерах по профилактике дистанционных мошенничеств и мошенничеств с использованием новых технологий, на комиссии по профилактике правонарушений в Кольском районе. Внести в программу мероприятия по изготовлению и распространению среди населения, листовок, памяток и буклетов с предупреждением о фактах мошенничества, разместить информационные материалы по данному виду преступлений на объектах и помещениях администраций муниципальных образований, учреждениях здравоохранения, социального обслуживания, отделениях почты, помещениях сбербанков, торговых и иных предприятий, поддерживать данную информацию в актуальном состоянии.

Кроме этого, для размещения и доведения до населения предупреждающей информации о мошеннических действиях, совершенных посредством телефонной связи и сети Интернет, считаю необходимым изготовить информационный баннер, разместить информацию в СМИ, на квитанциях управляющих компаний, ресурсоснабжающих организациях действующих на территории обслуживания, в салонах транспортных предприятий.

Материалы по профилактике телефонных мошенничеств ранее был направлены в адрес всех глав администраций, при отсутствии информационных материалов данной тематики, заявки направлять на адрес электронной почты ovinogradov2@mvd.ru в свободной форме или по рабочему телефону 8-815-53-3-31-79.

С уважением!

Начальник

6572
11 10
В.В. Кизима