

## 10 общих правил этикета при общении с пожилыми и людьми с инвалидностью

1. Когда вы разговариваете с подопечным, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему его лицу.
2. Когда вас знакомят вполне естественно пожать подопечному руку - даже к тем, кому трудно двигать рукой. Или кто пользуется протезом. Вполне можно пожать правую или левую руку.
3. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа не забывайте пояснить, кому вы на данный момент обращаетесь.
4. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте. Что и как делать?
5. Обращайтесь со взрослыми как со взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты» только если вы хорошо знакомы.
6. При сопровождении человека в коляске опираться или повиснуть на чьей-то коляске-то же самое, что опираться или повиснуть на человеке в коляске. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
7. Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда сам человек закончит фразу. Не поправляете его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если вы ничего не поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.
8. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне. Тогда вам будет легче разговаривать.
9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко; хотя имейте в виду, что не все люди которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего не мешало (жвачка, конфеты).
10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» (незрячему), «Вы слышали об этом...?» (человеку плохо слышащему).

## Общие правила общения

### *Люди с задержкой в развитии и проблемами в общении*

- Выражайтесь точно и по делу
- Избегайте образных выражений
- Не говорите «свысока». Не думайте что вас не поймут
- Говоря о задачах, рассказывайте все по шагам.
- Если необходимо используйте иллюстрации ил фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз.
- Общайтесь так же, как вы общаетесь с другими. Спрашивайте о планах на выходные, о погоде, о последних событиях.
- Если необходимо можете написать ему записку на бумаге, укажите свой номер телефона.

### *Люди с отклонениями со стороны психики*

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- Обращайтесь с ними как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- Не нужно думать, что они более склонны к насилию, это миф.
- Не верно, что они принимают или должны принимать лекарства.
- Неверно, что ни имеют проблемы в понимании или же они по уровню интеллекта ниже, чем большинство людей.
- Не думайте что они не знают что хорошо, и что плохо.
- Не думайте, что они не умеют справляться со стрессом
- Нельзя с ними разговаривать резко.

### **Особенности поведения с дементными больными.**

- Поведение больного это часть заболевания, ошибочно думать, что больной совершает те или иные действия наперекор.
- Усталость провоцирует плохое самочувствие подопечного. Отдых днем обязателен для таких людей.
- Стремиться максимально, поддерживать рутинный образ жизни
- Необходимо планировать распорядок дня подопечного. Стараться долго не занимать его делами.
- Минимально стимулировать простые действия, функции.
- Давать подопечному одно задание. Если подопечный возбужден, необходимо немедленно прекратить активность. Создать подопечному спокойные, комфортные условия. Положительное воздействия на сон, аппетит оказывают домашние животные, выращивание растений, музыка прошлых лет.
- Не стоит напрягать умственными упражнениями, т.к. это может ухудшить его состояние.
- Если подопечный перестает узнавать знакомых людей, родственников, дочь принимает за мать, не переубеждайте его, переключите внимание подопечного.