

Государственное областное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
«Кольский комплексный центр социального обслуживания населения»  
(ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»)

ПРИКАЗ

от 26.05.2023

№ 173

г. Кола

О внесении изменений в приказ № 6 от 09.01.2023 «Об утверждении  
Положения об отделении социального обслуживания на дому граждан  
пожилого возраста и инвалидов»

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» **приказываю:**

1. Внести изменения в приказ № 6 от 09.01.2023 «Об утверждении Положения об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».
- 1.1. Приложение № 4 к Положению об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов изложить в новой редакции (приложение № 1 к приказу).
2. Настоящий приказ вступает в силу с 26 мая 2023 года.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Байрашеву С.Н.

И.о. директора



С. Н. Байрашева

## Договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Кола

« » \_\_\_\_\_ год

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» в лице директора Гришиной Натальи Георгиевны именуемое в дальнейшем «Исполнитель» действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданка \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, проживающая по адресу: \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

### 2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Заказчиком по договору, определяется исходя из стоимости социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг (приложение № 1 к договору), объемов их предоставления и составляет \_\_\_\_\_ рублей.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

2.2. Размер платы за социальные услуги устанавливается на срок действия договора.

2.3. Размер платы за социальные услуги, обусловленный настоящим договором, пересматривается:

- 2.3.1. По заявлению Заказчика при изменении:
- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
  - видов, объема предоставляемых социальных услуг.
- 2.3.2. По инициативе Исполнителя при изменении:
- тарифов на социальные услуги;
  - предельной величины прожиточного минимума.

2.4. Плата, указанная в пункте 2.1 договора, производится наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, или безналичным перечислением денежных средств на счет исполнителя через кредитные организации ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, согласно акта сдачи-приемки оказанных услуг.

### 3. Взаимодействие Сторон

3.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;
- соблюдать условия настоящего договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;
- оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;
- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;
- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг;
- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

5.5. Действие Договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.6. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.7. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

#### 6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

#### 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами (если иное не указано в договоре) и действует по \_\_\_\_\_.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

#### 8. Адреса и реквизиты сторон

##### Исполнитель:

Наименование: ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»  
Юридический адрес: г. Кола, ул. Красноармейская, д.23  
ОГРН: 1025100589557  
ИНН: 5105031492  
КПП: 510501001УФК по Мурманской области  
Р/с: 40601810500001000001 в Отделении  
г. Мурманск  
УФК по Мурманской области (ГОАУСОН  
«Кольский КЦСОН», л/с 30496Щ21570)  
БИК: 044705001  
Наименование: ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»

##### Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_,  
Паспорт  
гражданина: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации:  
\_\_\_\_\_  
Адрес проживания:  
\_\_\_\_\_  
Снилс: \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

подпись

Приложение № 1 к договору о предоставлении социальных услуг  
форме социального обслуживания на дому

**Перечень оказываемых социальных услуг**

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименования социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объём предоставления социальной услуги	Стоимость социальной услуги, руб.
Итого к оплате						

Поставщик:

\_\_\_\_\_

(подпись, фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Получатель:

\_\_\_\_\_

(подпись, фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.