

Описано
14.01.2025

Отчет о работе ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2024 год

ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) находится в ведомственной подчиненности Министерства труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство).

Полное наименование учреждения	НПА о создании	Источники финансирования	Закрепление имущества
Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения»	Постановление Совета депутатов города Кола Мурманской области от 15.02.1999 года №1/1. Принято в государственную собственность Мурманской области в соответствии с решением Совета депутатов муниципального образования Кольский район Мурманской области от 30.11.2006 года № 9/6 постановлением Правительства Мурманской области от 18.12.2006 года №492-ПП	Федеральный бюджет, областной бюджет, средства от приносящей доход деятельности	Оперативное управление

Свою деятельность Учреждение осуществляет на территории Кольского района, которая составляет 27,6 тыс. кв. км. Численность проживающего населения на начало 2024 года – 40 293 человека, из них городское население -31 695 человек, сельское население – 8 598 человек.

Государственное задание на 2024 год сформировано по Ведомственному перечню услуг и работ Министерства с учетом нуждаемости получателей социальных услуг и фактическими объемами оказанных услуг в 2023 году.

Для достижения целей в объемах, установленных государственным заданием Учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке виды основной деятельности:

- социальное обслуживание в форме на дому;
- осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации;
- перевозка граждан службой «Социальное такси».

В соответствии с видами основной деятельности Учреждение оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые;
- социально-психологические;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.;
- срочные социальные услуги.

Учреждение предоставляет за плату дополнительные услуги в соответствии с утвержденным Перечнем дополнительных платных услуг.

В отчетном периоде в Учреждении функционировало 2 отделения:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания

В отчетном периоде учреждение реализовывало в пилотном проекте типовую модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, численность граждан, получающих социальные услуги по уходу, составила 32 человек.

Кадровое обеспечение

На 01.01.2025 года согласно штатному расписанию в ГОАУСОН «Кольский КЦСОН» утверждено 78,75 единиц, списочная численность работников на эту дату составила 71 человек, из них 67 женщин и 4 мужчин. Средний возраст сотрудников составил 47 года (в 2023 г. – 45 года). В течении 2024 года на работу в учреждение принято 26 человек, уволено 22 человека. Сравнительные показатели по приему и увольнению сотрудников представлены в таблице.

Таблица 1

Принято на работу	2023	2024
основные	22	26
внешние совместители	1	1
внутренние совместители	20	42
всего:	43	69

Уволено	2023	2024
основные	24	22
внешние совместители	0	1
внутренние совместители	20	45
всего:	44	67

Анализ штатов Учреждения по состоянию на 01.01.2025 г.

Штатная численность работников

- 78,75 ед.

Списочная численность работников

- 71 чел.

-из них:

- аппарат центра

- 10 чел.

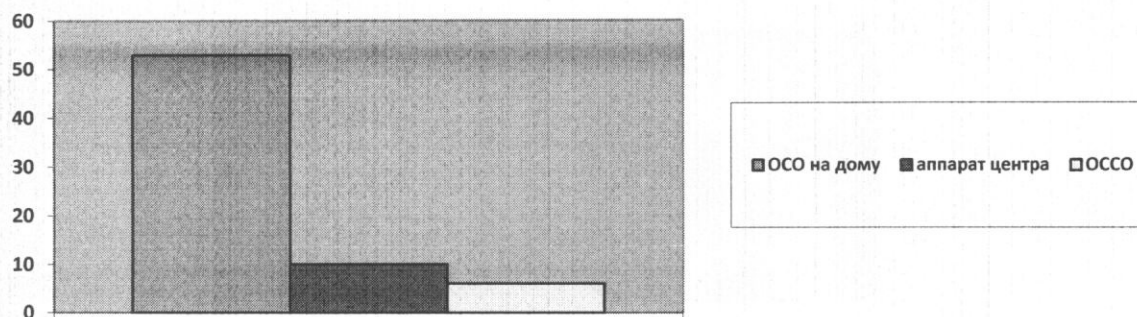
- ОСО на дому

- 53 чел.

- ОССО

- 8 чел.

Диаграмма 1

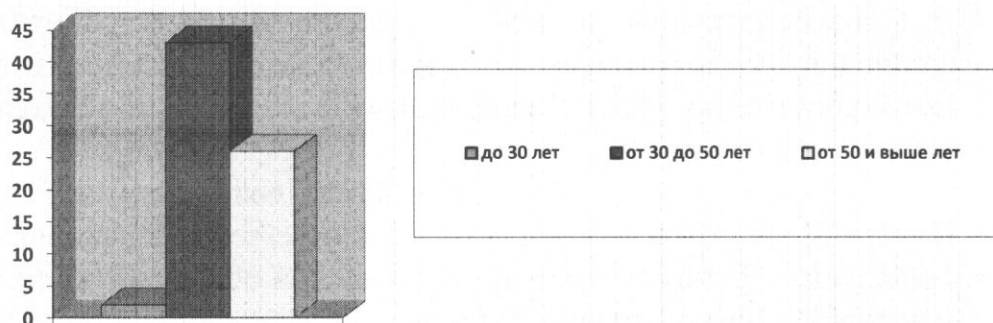


Качественный состав работников:

- по возрасту:

- | | |
|-----------------------|-----------|
| - до 30 лет | - 2 чел. |
| - от 30 до 50 лет | - 43 чел. |
| - от 50 и выше 50 лет | - 26 чел. |

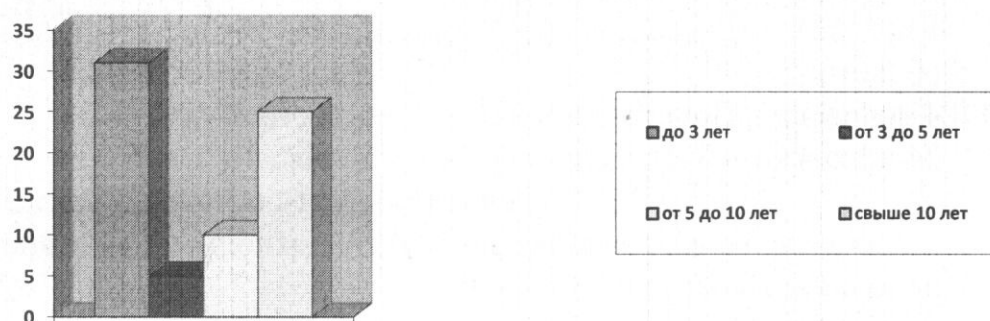
Диаграмма 2



- по стажу работы в сфере социального обслуживания:

- | | |
|------------------|-----------|
| - до 3 лет | - 31 чел. |
| - от 3 до 5 лет | - 5 чел. |
| - от 5 до 10 лет | - 10 чел. |
| - свыше 10 лет | - 25 чел. |

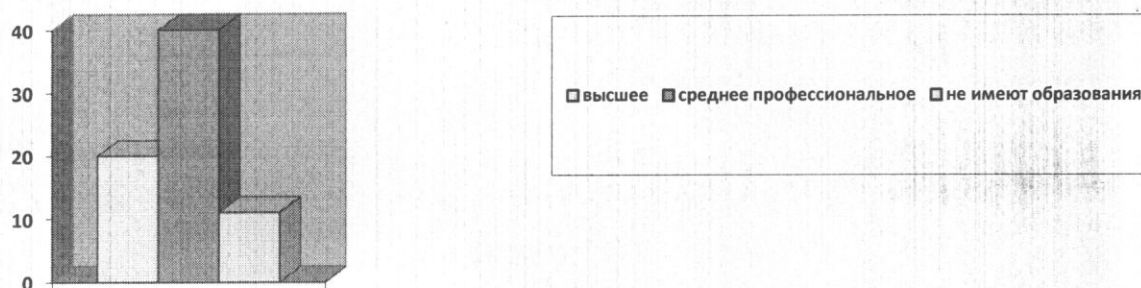
Диаграмма 3



- по образованию:

- | | |
|---|-----------|
| - высшее профессиональное | - 20 чел. |
| - среднее профессиональное | - 40 чел. |
| - не имеют высшего и среднего профессионального образования | - 11 чел. |

Диаграмма 4



Сотрудники учреждения постоянно повышают свой профессиональный уровень: проходят профессиональную подготовку, курсы повышения квалификации, принимают участие в тематических семинарах, проходят обучение по охране труда, пожарной безопасности, оказанию первой помощи. В 2024 году обучение прошли 29 человек.

С целью повышения профессионального уровня работников, информационной и социально-психологической компетенции, эффективности и качества предоставляемых услуг заведующими отделениями ведется тематическая учеба для работников отделений.

Поощрения сотрудников

Почетной грамотой и благодарностью отмечено 57 человек, из них:

- 1 человек – Почетная грамота Мурманской областной Думы;
- 1 человек – Благодарность Губернатора Мурманской области;
- 5 человек – Почетная грамота Губернатора Мурманской области;
- 6 человек – Почетная грамота Министерства труда и социального развития Мурманской области;
- 1 человек – Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития Мурманской области;
- 3 человека – Почетной грамотой Главы Кольского района;
- 11 человек – Благодарность Главы Кольского района;
- 1 человек – «Доска почета» Министерства труда и социального развития Мурманской области;
- 4 человека – Почетная грамота учреждения;
- 24 человека – Благодарность учреждения.

Результаты деятельности Учреждения

Государственное задание за 2024 год выполнено в установленном объеме, процент исполнения составил 103%.

Таблица 2.

Наименование государственной услуги	Ед. измерения	Плановый показатель	Фактический показатель	% исполнения
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	услуга	157 892 в том числе срочные социальные	161 900 в том числе срочные социальные	103%

		услуги 1 650	услуги 1 620	
--	--	-----------------	-----------------	--

На содержание Учреждения в 2024 году утверждена Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в объеме 69 023,1 тыс. руб. Остаток на 01.01.2024 года составил 1 118,1 тыс. руб. Профинансировано на 01.01.2025 года 69 023,1 тыс. руб. Исполнение за год составило 69 490,5 тыс. руб. или, 99 %. Остаток на 01.01.25 составил 650,7 тыс. руб.

В 2024 году в рамках мероприятия «Реализация пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в Мурманской области» из Федерального и областного бюджета утверждена субсидия в размере 21 611,3 тыс. руб. Профинансировано на 01.01.2025 21 611,1 тыс. руб., исполнение составило 21 611,1 тыс. руб.

От предпринимательской и иной приносящей доход деятельности доходы за 2024 год составили 3 058,4 тыс. руб., в т. ч.: основные «Платные услуги» - 2 408,6 тыс. руб., дополнительные «Платные услуги» - 171,9 тыс. руб.; услуги службы «Социальное такси» - 159,4 тыс. руб., спонсорская помощь – 318,5 тыс. руб. (на проведение мероприятий для лиц, находящихся на обслуживании). Кассовые выплаты за 2024 год составили 3 058,4 тыс. руб. или 100%. Расходы направлены на выплату премий сотрудникам Учреждения, укрепление материально-технической базы Учреждения.

Согласно мониторинга средней заработной платы работников Учреждения за 2024 год, среднемесячная заработная плата работников выросла по сравнению с 2023 годом на 16,9 % и составила 92 099,76 рублей, средняя заработная плата основного персонала – на 18,4 % (93 210,88 рублей), из них заработная плата социального работника составила 84 066,15 рублей с учетом ЕЖКВ, прочего персонала – выросла на 24,6% (87 714,66 рублей).

В 2024 году проведено 17 конкурентных процедур на общую сумму 6 555,01 тыс. руб., договора заключены на 6 108,1 тыс. руб., не состоялись 9 процедур на сумму 4 459,94 тыс. руб., экономия составила 446,01 тыс. руб.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

С 01.09.2023 г. в пилотном режиме в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в учреждении внедрена система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

На 01.01.2025 год в отделении состоят 32 получателя социальных услуг из них:

- I уровень – 3 чел.;
- II уровень – 16 чел.;
- III уровень – 13 чел.

В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – отделение) предоставляются государственные услуги (работы) по государственному заданию: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения

коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно).

На 01.01.2025 года в отделении состоят:

- граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию (п. 1 ст. 15 № 442-ФЗ) – 324 чел.;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, полностью утратившие способность к самообслуживанию (п. 1 ст. 15 № 442-ФЗ) – 61 чел.

Всего на социальном обслуживании состоит – 385 чел. проживающих в 17 населенных пунктах Кольского района.

За 2024 год отделением обслужено всего 469 чел., из них 1 ребенок – инвалид. Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание – 0 человек.

За отчетный период в отделении всего принято на обслуживание 69 чел., снято 90 чел.

Сравнительный анализ о количестве обслуженных граждан на дому

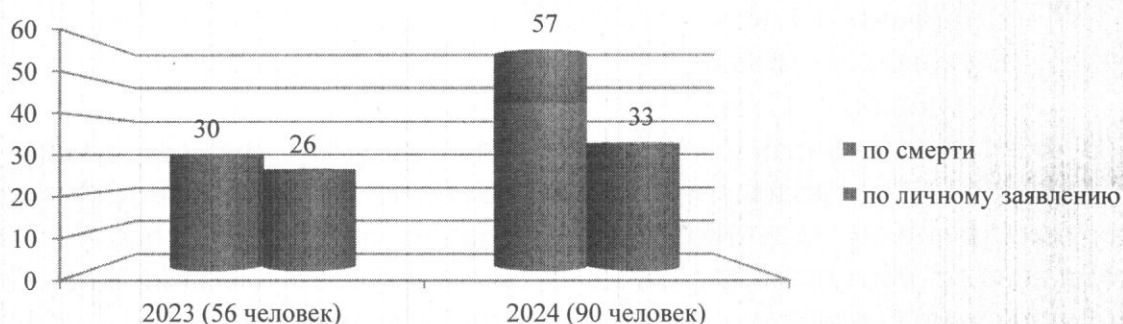
Диаграмма 5



По приведенным данным, видно, что по сравнению с предыдущим годом в 2024 году на 1,3 % увеличилось число получателей социальных услуг, численность принятых на социальное обслуживание остается на прежнем уровне, снятых, увеличилось на 60,7%

Сравнительный анализ граждан снятых с социального обслуживания

Диаграмма 6



Основные причины снятия с обслуживания по личному заявлению (33 человека):

1. переезд на постоянное место жительства за пределы Мурманской области (6);
2. оформление в ДИПИ (1);
3. родственники, которые осуществляют постоянный уход (25);
4. по служебной записке (1).

Государственное задание

Таблица 3

Наименование государственной услуги	Уникальный номер	Ед. измерения	Нормативный <u>годовой</u> показатель, в том числе	Фактически <u>показатель за 2023 год</u>	% исполнения
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
предоставление социально-медицинских услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
предоставление социально-психологических услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
предоставление социально-правовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	333	328	98%
предоставление социально-медицинских услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	336	330	98%
предоставление социально-психологических услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	284	280	98%
предоставление социально-педагогических услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	19	20	105%
предоставление социально-правовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	279	265	95%
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,	22.043.0	чел. (среднегодовое)	333	328	98%

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	39	42	107%
предоставление социально-медицинских услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	39	42	107%
предоставление социально-психологических услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	39	42	107%
предоставление социально-правовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	25	24	96%
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	22.043.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе					
предоставление социально-бытовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	1	1	100%
предоставление социально-медицинских услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	1	1	100%
предоставление социально-педагогических услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	1	1	100%

Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг

1. Наименование государственной услуги (работы) *Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов*

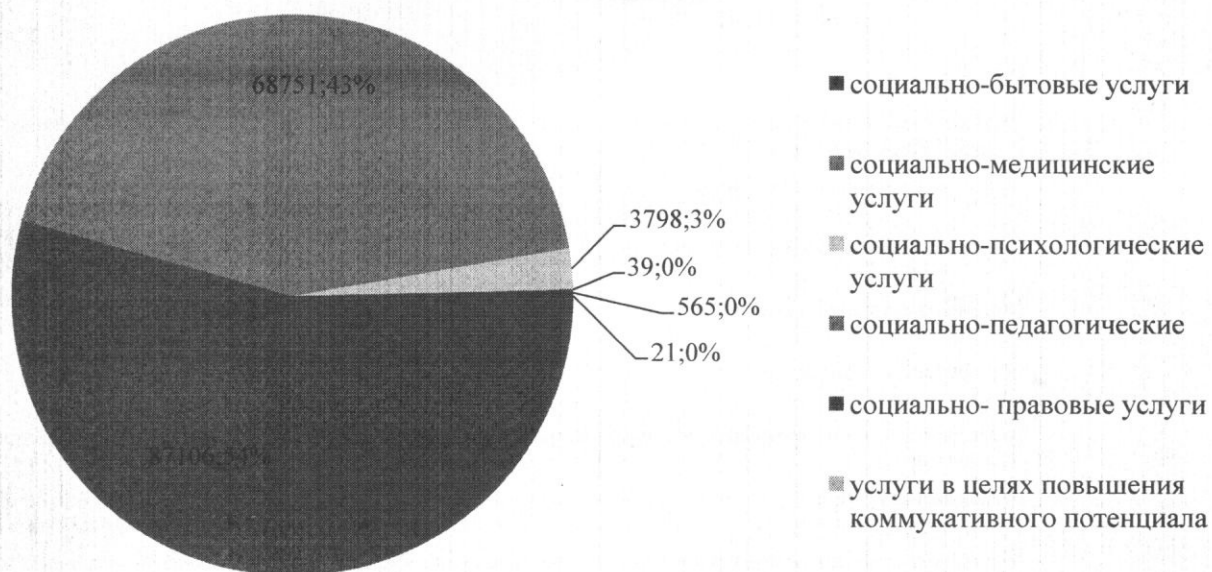
Таблица 4

№ п/п	Наименование социальной услуги	утверждено в государственном задании	фактическое количество услуг, ед.	% выполнения
-------	--------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------

		на год		
1.	Социально-бытовые услуги	83350	87106	105
2.	Социально-медицинские услуги	68341	68751	101
3.	Социально-психологические услуги	3924	3798	97
4.	Социально-педагогические услуги	34	39	115
5.	Социально-правовые услуги	573	565	99
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	20	21	105
	Всего	157892	160280	103

Характеристика услуг, предоставляемых отделением

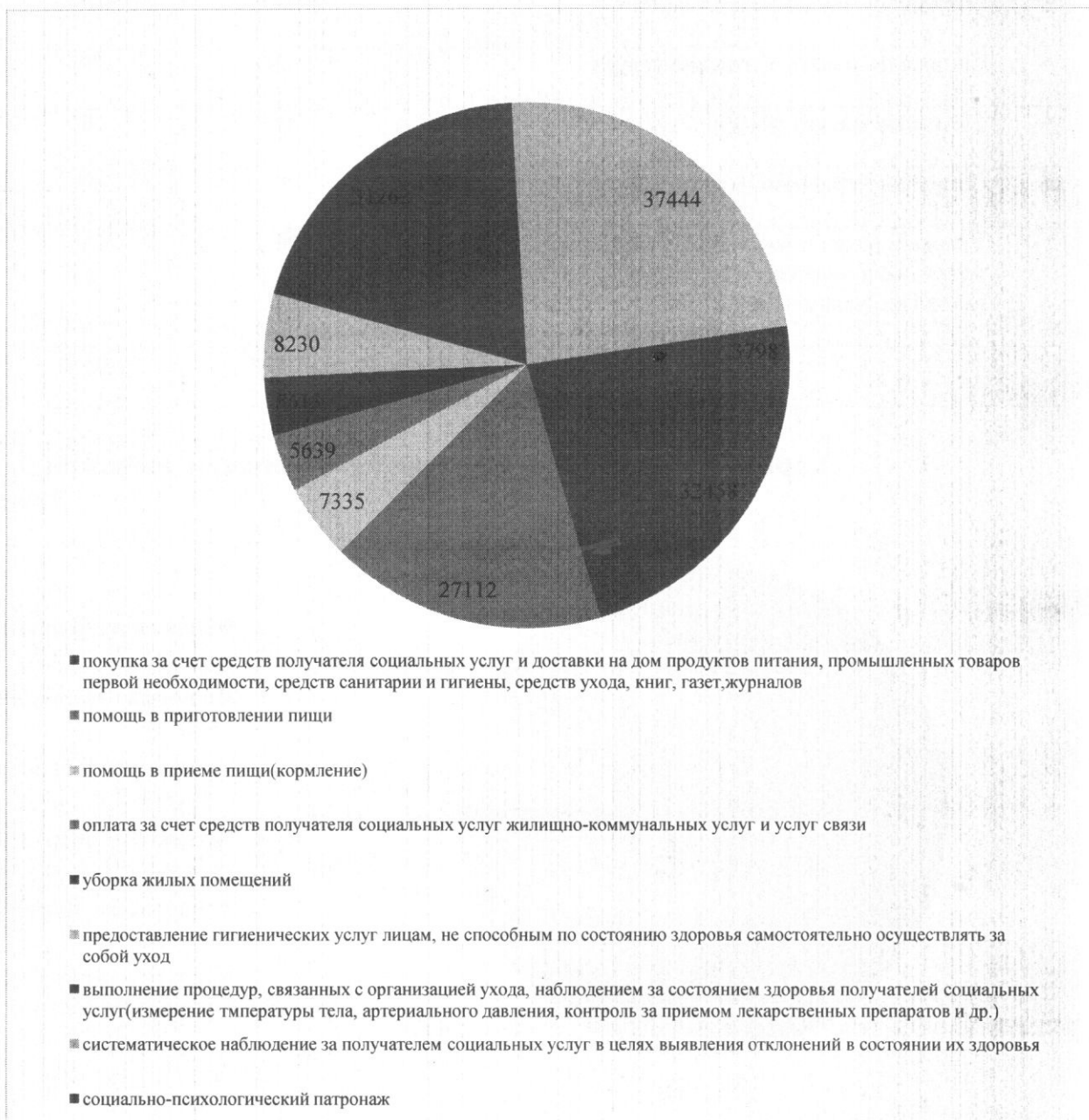
Диаграмма 7



Всего за 2024 год услугами воспользовалось 469 человек, которым было предоставлено 160280 услуг, наиболее востребованные социально – бытовые услуги 54 %.

Наиболее востребованные услуги

Диаграмма 8



В отчетном году из 469 чел., 328 (70 %) получателей социальных услуг от общего количества получателей воспользовались услугами на бесплатной основе, 141 (30 %) получатель услуг получили за плату.

Анализ поступлений денежных средств от граждан за оказанные социальные услуги

Сравнительный анализ поступлений от граждан денежных средств за оказание основных социальных услуг

Таблица 5

	по основным услугам, платно (чел.)	сумма по основным услугам
2023 год	86	1 028,1
2024 год	141	2 408,6

В результате сравнения за 2024 год на 63,9 % увеличилось количество граждан, получивших социальные услуги платно.

Сравнительный анализ по оказанным дополнительным платным услугам

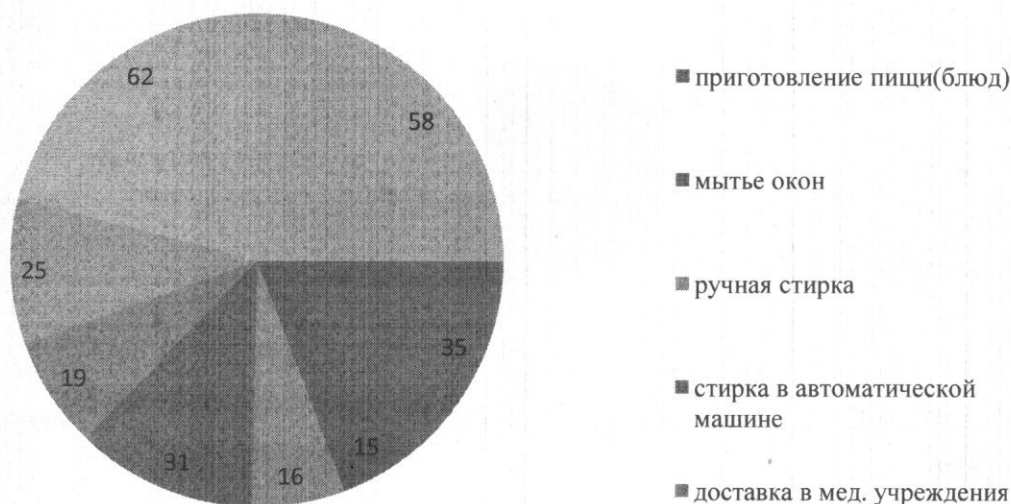
Таблица 6

	всего договоров (чел.)	всего услуг	сумма	сверх госзадания
2023 год	104	420	202,1	0,00
2024 год	73	318	171,9	0,00

По приведенным данным, видно, что в 2024 году на 29,8 % уменьшилось количество получателей социальных услуг, воспользовавшихся дополнительными платными услугами и на 24,2 % уменьшилось количество предоставленных услуг. На 13,3 % уменьшилось поступление денежных средств от граждан за оказанные дополнительные платные социальные услуги.

Наиболее востребованные дополнительные социальные услуги

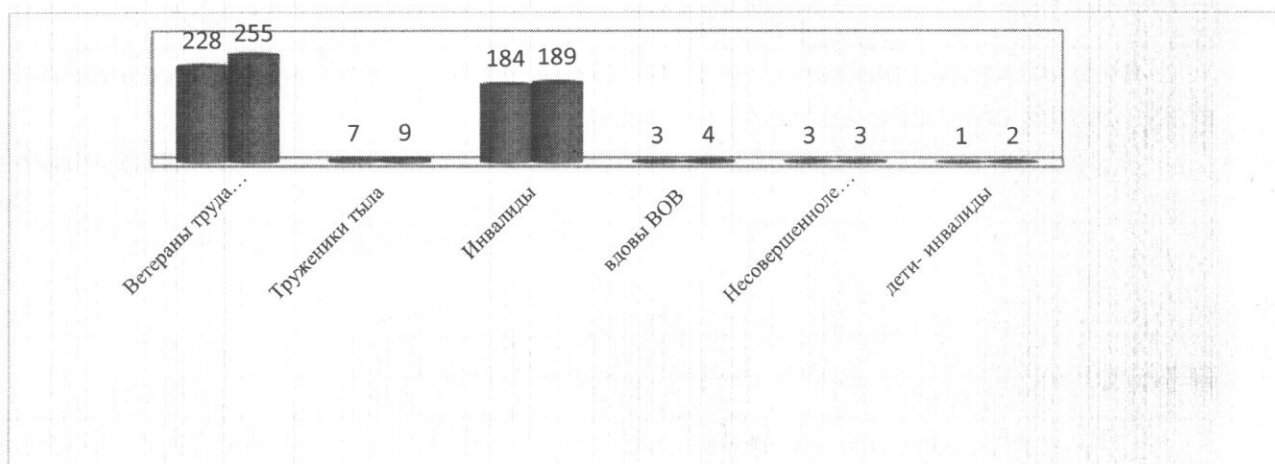
Диаграмма 9



Объем средств от оказания социальных услуг за плату составил – 2 408,6 тыс. руб., объем средств за дополнительные платные услуги – 171,9 тыс. руб., общая сумма средств, полученная от оказания платных социальных услуг – 2 580,5 тыс. рублей.

Сравнительный анализ обслуживаемых граждан по категориям

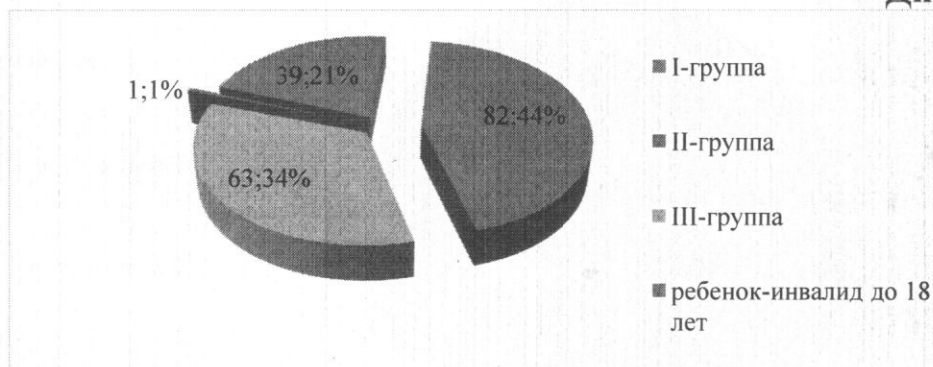
Диаграмма 10



В результате сравнения категорий граждан, находящихся на надомном обслуживании, большая часть клиентов, от общего числа обслуживаемых (469 чел.) имеет статус Ветеран труда (48,6 %), каждый второй обслуживаемый.

Значительная доля обслуживаемых граждан имеют инвалидность (39,2 %).
Сведения о численности обслуженных граждан, имеющих инвалидность по группам за 2024 года

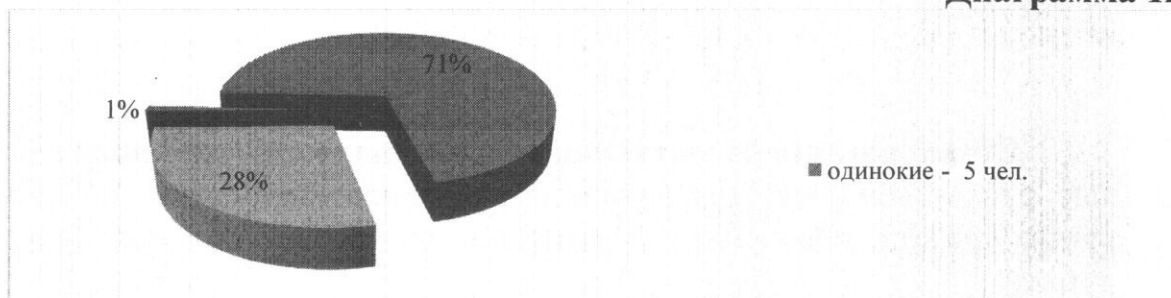
Диаграмма 11



Наибольшая часть обслуженных граждан 44 % (82 чел.) имеют инвалидность II-группы.

Статус клиента

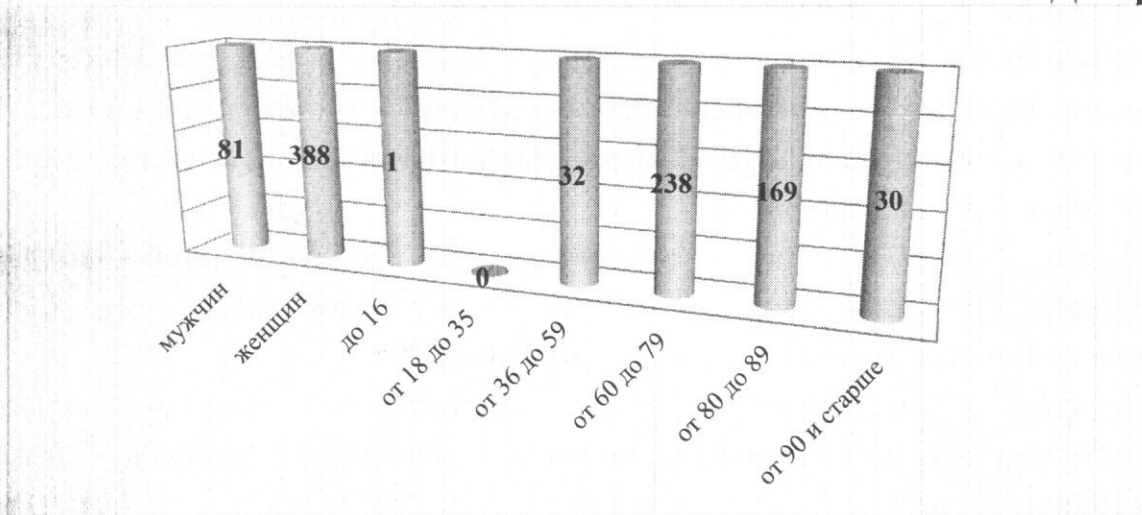
Диаграмма 12



По своему статусу клиенты выделяются в три группы (469 человек): одинокие – 5 чел. (1 %) обслуживаемых, одиноко проживающие – 335 чел. (71%) и проживающие совместно с близкими родственниками - 134 чел. (28 %).

Возрастной и гендерный состав обслуживаемых граждан

Диаграмма 13



Устойчивый рост доли пожилых людей, состоящих на обслуживании – это женщины 83 % (388 чел.). В первую очередь данный факт обусловлен тем, что продолжительность жизни в России у женщин значительно выше, чем у мужчин. При этом, как правило, мужчины, в отличие от женщин, гораздо реже обращаются за посторонней помощью.

В целях реализации ДЦП «Социальная поддержка отдельных категорий граждан» получили помощь в уборке квартир 6 чел.

Отделением проделаны следующие мероприятия:

- благотворительная акция «Поздравь Ветерана» (60 ветеранам были вручены подарки, открытки и письма);
- благотворительная акция «Благодарные внуки» (10 ветеранам, проживающим в г. Кола студенты колледжа вручили подарки и сладкие пироги, приготовленные своими руками);
- фотовыставка «Домашняя клумба» (12 участников);
- литературные встречи «Летние зарисовки» (3 участника);
- благотворительная акция, направленная на оказание помощи малообеспеченным гражданам, получающим социальные услуги в отделении. Казаки Туломского хуторского казачьего общества под руководством атамана Ростовцева Андрея Владимировича в благотворительных целях передали в ГОАУСОН «Кольский КЦСОН» картофель для нуждающихся граждан, всего выдано 300 кг (56 чел.).
- акция «С Днем добра и уважения» - 320 открыток, вручены получателям социальных услуг;
- поздравление обслуживаемых граждан на дому с Днем пожилого человека (320 чел.)
- поздравление обслуживаемых граждан на дому с Новым годом (370 чел.).

В рамках проекта «Радуга возможностей» проведены досуговые мероприятия с участием детей – инвалидов и их родителей:

- МУК МБ Кольского района имени М. В. Ломоносова:
- «Зимний новогодний праздник» (5 детей – инвалидов, 5 взрослых);
- «Для семьи – о главном» (10 детей – инвалидов, 10 взрослых);
- интерактивная семейная игра «Острова» (10 детей – инвалидов, 10 взрослых);
- праздник «Сундук семейных сокровищ» (14 детей – инвалидов, 14 взрослых);
- семейная интерактивная игра «Запутанные истории для маленьких детективов» (5 детей – инвалидов, 5 взрослых);
- с 04.10 — 28.12.2024 г. занятие в мультстудию «УМКА» (6 детей — инвалидов);
- посещение Драматического театра Северного флота спектакль:
- «Приключения Буратино» (5 детей – инвалидов, 5 взрослых);
- досуговое мероприятие на дому «Фантазия без границ» занятия арт - терапевтических техник (занятие с кинетическим песком) (1 ребенок – инвалид);
- посещение Кукольного театра спектакли:
- «Сказки бабушки зимы» (5 детей – инвалидов, 5 взрослых);
- «Царевна Дюся» (10 детей – инвалидов, 10 взрослых);
- «Умка» (5 детей – инвалидов, 5 взрослых);
- ГОАУК МОДК и НТ - Мурманский Дворец культуры:
- гала – концерт конкурса детских талантов «Я могу!»;
- концерт «А у нас во дворце» (10 детей – инвалидов, 10 взрослых);
- поздравление детей – инвалидов на дому «Дед Мороз и Снегурочка спешат Ваш дом» (10 детей - инвалидов);
- спектакль «Дюймовочка» 80 детей – инвалидов;
- новогодние подарки получили 142 детей – инвалидов.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками Учреждения регулярно проводится информационно – разъяснительная работа. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделение в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте Учреждения;
- через размещение информации на стендах в Учреждении;
- разработана брошюра «О порядке предоставления социальных услуг».

Результат работы инновационного проекта «Срочный вызов» – подключены к услуге 125 получателя социальных услуг. Произведено 281 вызов, основные причины обращений:

- социально – медицинские (вызов скорой помощи и доставка лекарственных препаратов) – 270;
- социально – бытовые (вызов сантехников и др.) – 11.

В целях улучшения качества надомного социального обслуживания, расширения спектра социальных услуг, повышения душевного состояния получателя социальных услуг, профилактики и разрешения психологических конфликтов и снижения уровня тревожности, депрессивных состояний используется технология «Визит внимания». Воспользовались технологией 124 человека.

В 2024 году продолжает работать проект «Школа социального работника». За 12 месяцев проведено 12 занятий по утвержденному годовому плану, в ходе занятий социальные работники изучали законодательную, юридическую базу, ознакомились с современными технологиями помощи и ухода на дому, рассматривали вопросы взаимодействия с пожилыми людьми. Психологом проводились занятия по профилактике «синдрома эмоционального выгорания», помогающие социальным работникам найти наиболее действенное и эффективное решение проблемы и обеспечить поддержку в сохранении позитивного отношения к происходящему в жизни. Прошли обучение 35 социальных работников.

Заведующим отделением и специалистом по социальной работе проведено – 16 проверок контроля полноты и качества предоставления, гарантированных социальных услуг, предоставляемых социальными работниками в населенных пунктах: г. Кола, п. Верхнетуломский, с. Междуречье, п. Минькино, с. Ура – губа, п. Зверосовхоз, п. Молочный, г. Кола, п. Мурмаши, с. Тулома. Во время проведения проверок было опрошено по внутреннему мониторингу – 209 человек: жалоб от обслуживаемых не поступило, грубых нарушений не выявлено, но были высказаны некоторые пожелания обслуживаемых, которые взяты на контроль. В целях оценки, анализа качества и полноты предоставления социальных услуг, направленных на решение проблем клиентов, проводился внутренний мониторинг. В ходе опроса было выявлено:

- оценка работы социального работника положительно – 100 %;
- удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – 100%.

Отделение срочного социального обслуживания

Обслуживание в отделении срочного социального обслуживания (далее - отделение) осуществляли 2 специалиста по социальной работе, 1 юрисконсульт, 1 психолог, 3 водителя, 1 заведующий отделением.

Отделение в соответствии с государственным заданием на 2024 год оказывало срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

➤ содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Также отделением оказывались услуги, не включенные в государственное задание на 2024 год:

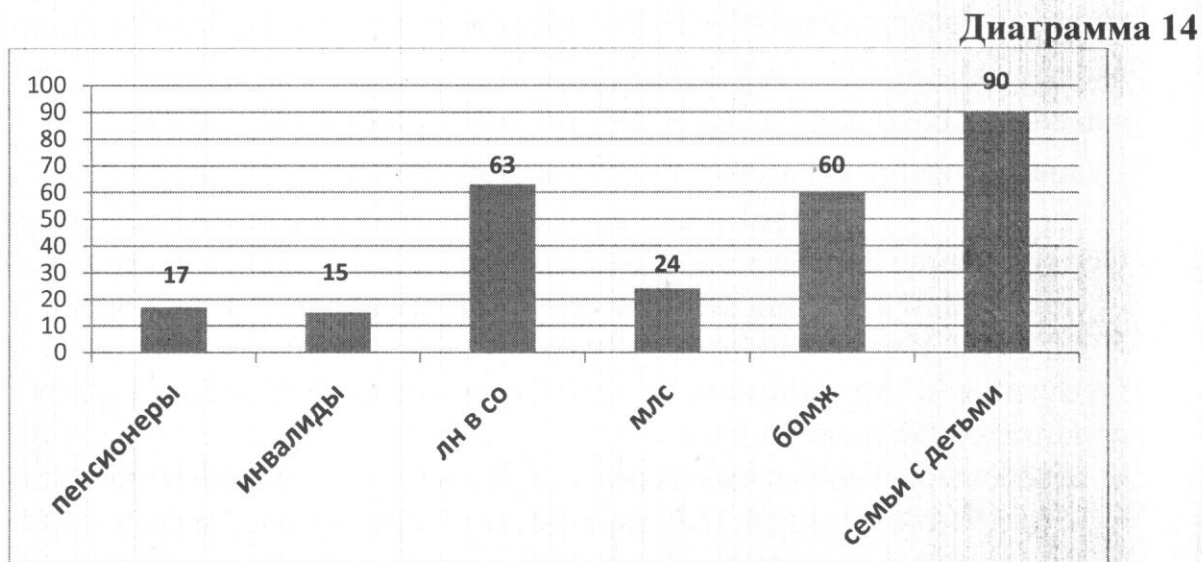
- иные срочные социальные услуги, обеспечивающее своевременное оказание помощи в решении вопросов граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- содействие в оформлении документов;
- содействие в перерасчете и выплате пенсии;
- содействие в восстановление социально-полезных связей;
- содействие в помещении в стационарные учреждения;
- организация работы службы «Мобильная социальная бригада»;
- организация работы службы «Социальный участковый»;
- организация работы службы «Социальное такси»;
- оказание дополнительных платных услуг по предоставлению во временное пользование технических средств реабилитации и предметов ухода.

Государственное задание на 2024 г. составило **1650** услуг и сформировано из услуг:

- Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов **595** услуг;
- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости **825** услуг;
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг **130** услуг;
- Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей **100** услуг;

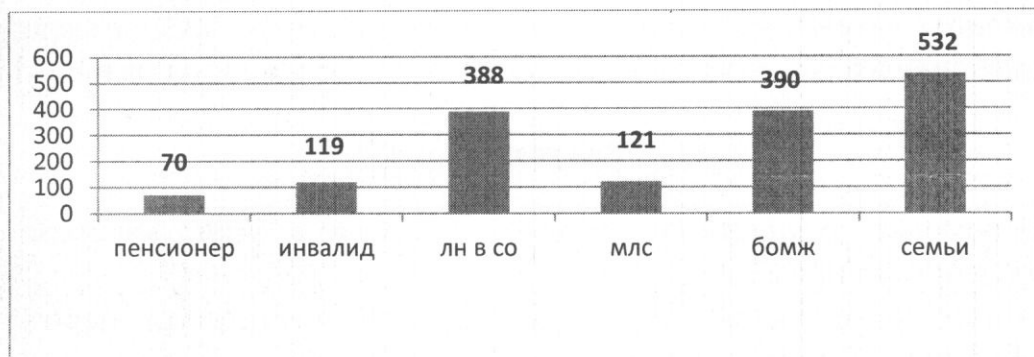
За 12 месяцев 2024 г. в отделение «Срочного социального обслуживания» обратилось 269 человек, оказано 1620 услуг.

**Количество обратившихся граждан в отделение за 12 месяцев 2024 г.
по категориям (всего 269 человек)**



**Количество услуг, оказанных обратившимся в отделение гражданам
за 12 месяцев 2024 г. (всего 1620 услуг)**

Диаграмма 15

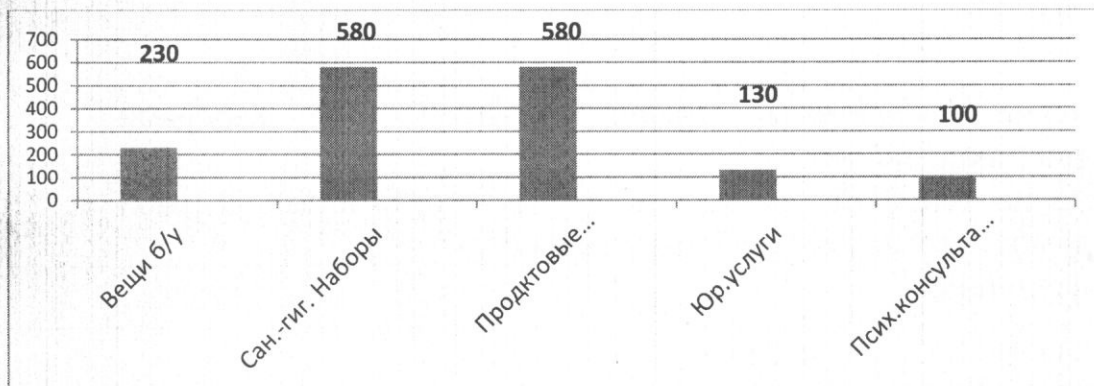


Лицам БОМЖ было предоставлено – 23,63 % от общего количества оказанных услуг,

- инвалидам – 7,21 %,
- пенсионерам – 4,24 %,
- лицам освободившиеся из мест лишения свободы – 7,33 %,
- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 23,51%,
- семьям с детьми – 32,24 %.

Общая численность, оказанных услуг по категориям услуг (всего 1620 услуг)

Диаграмма 16



Численность обращений и оказанных услуг категории «Пенсионеры»

Пенсионеры – женщины (55 лет), мужчины (60 лет) и старше, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании. 17 чел./70 услуг

Таблица 7

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	23
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	32
Юр.консультации	12
Психологическая консультация	3

Спонсорская помощь в виде талонов на хлеб	11
---	----

Численность обращений и услуг категории «Инвалиды»

Инвалиды – мужчины и женщины, признанные бюро МСЭ инвалидами 1-2-3 групп, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании. **Обратилось: 15 чел./ 119 услуг**

Таблица 8

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	44
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	61
Юр. консультации	10
Психологическая консультация	4
Спонсорская помощь в виде талонов на хлеб	2

Численность обращений и услуг категории «ЛН в СО»

Лица, нуждающиеся в социальном обслуживании. **Обратилось – 63 чел./ 388 услуг**

Таблица 9

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	140
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	198
Юр. консультации	34
Психологическая консультация	16
Спонсорская помощь в виде талонов на хлеб	22

Численность услуг, оказанных семьям, имеющих несовершеннолетних детей, в том числе детей – инвалидов по категориям услуг. Обратилось – 90 сем./ 532 услуги

Таблица 10

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	172
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	255
Юр. консультации	51

Психологическая консультация	54
Спонсорская помощь в виде талонов на хлеб	5

Численность показателей и услуг граждан категории БОМЖ/МЛС
Обратилось бомж - 66 чел./420 услуг, млс-24 чел./121 услуга

Таблица 11

Вид услуги	количество услуг	
	бомж	млс
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	160	41
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиги. наборы + вещи б/у)	210	54
Юр. консультации	10	13
Психологическая консультация	10	13
Содействие в оформлении паспорта гражданина РФ (Осуществление за заявителя расходов на оформление документа, удостоверяющего личность)	10	4
Спонсорская помощь в виде талонов на хлеб	19	2

Отчет о работе службы «Социальное такси»

Услугами службы «Социальное такси» за 12 месяцев 2024 года воспользовалось 132 человека (1007 поездок)

Таблица 12

"Социальное такси"	Январь – декабрь 2024 года	
	всего человек	всего поездок
пенсионеры (ж-55, м-60)	32	166
пенсионеры (ст.80л)	19	61
инвалиды I и II групп	46	410
инвалиды III группы	30	282
дети - инвалиды	5	88
итого:	132	1007
отказы	3 отказа	

Отчет о работе службы «Мобильная социальная бригада»

Мобильная социальная бригада действует в структуре отделения срочного социального обслуживания с 2014 г. и нацелена на оказание социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, проживающим в отдаленных населенных пунктах Кольского района Мурманской области и нуждающимся в социальной поддержке.

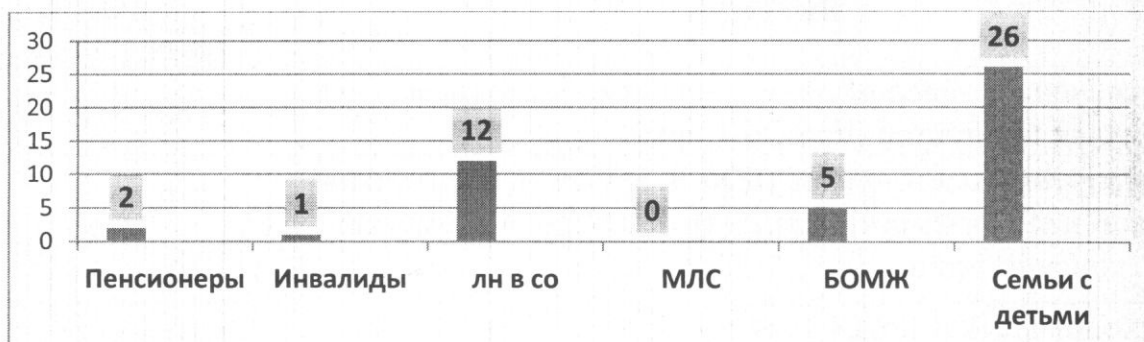
Комплектование Мобильной бригады осуществляется за 1 день до выезда на основании выявленных потребностей граждан в социальных услугах.

В течение 12 месяцев 2024 г. специалисты службы «Мобильная социальная бригада» посетили 11 населенных пунктов Кольского района, совершено:

- плановых выездов – 21;
- экстренных выездов – 12;
- количество обращений (первично)– 46;
- количество предоставленных услуг – 136.

Численность граждан, получивших услуги по МСБ по категориям (чел).

Диаграмма 17



Кроме того, в составе Мобильной социальной бригады специалисты отделения и юрисконсульт провели выездные консультации в ФКУ ИК-16, ФКУ ИК-18 п. Мурмаши для лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

Отчет о работе службы «Социальный участковый»

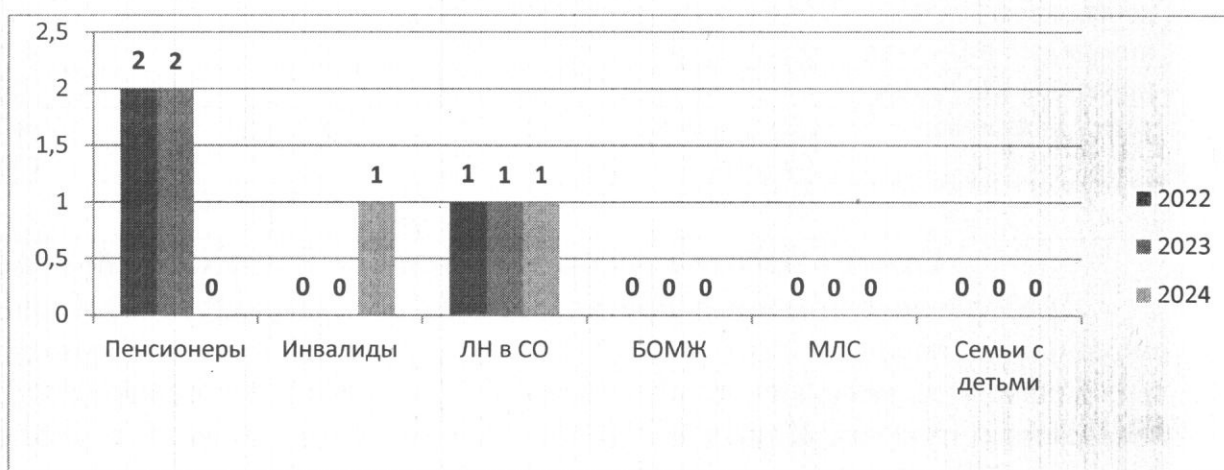
За 12 месяцев 2024 года социальные участковые выявили 2 человека, нуждающихся в социальной помощи в п. Пушной и п. Шонгуй Кольского района.

За отчетный период специалисты отделения совместно с социальными участковыми содействовали:

- содействие в сборе документов для установления группы инвалидности;
- оказаны срочные социальные услуги (выданы продуктовый и санитарно-гигиенический наборы, психологическая консультация)

Количество выявленных граждан в 2022-2024 году по категориям

Диаграмма 18



Отчет о работе пункт проката технических средств реабилитации и предметов ухода

Пункт проката технических средств реабилитации и предметов ухода функционирует в целях обеспечения предоставления во временное пользование

технических средств реабилитации и предметов ухода (далее – ТСР) отдельным категориям граждан и лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в рамках реализации в Мурманской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

ТСР во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, предоставляются бесплатно, остальным категория граждан на платной основе по утвержденным тарифам.

За 12 месяцев работы в 2024 году заключено 40 договоров о предоставлении ТСР во временное пользование, из них:

- 11 договоров и 9 дополнительных соглашений к ним на платной основе на общую сумму 6988 руб. 90 коп.;
- 29 договоров на бесплатной основе с гражданами, нуждающимся в уходе.

Мероприятия отделения в 2024 году

- Участие сотрудников учреждения во Всероссийской Акции «Рекорд Победы»;
- Участие сотрудников учреждения в экологическом субботнике;
- Сок-акция «Витамин здоровья!» в рамках всемирного дня отказа от курения ГОАУСОН «Кольский КЦСОН» совместно с МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» среди жителей Колы;
- Участие сотрудников учреждения в тренинге «Профилактика профессионального выгорания работников сферы социального обслуживания»;
- Участие психолога в обучении оказания дистанционной психологической помощи и информационной поддержки пострадавшим;
- Участие психолога в отработке навыков оказания дистанционной психологической помощи и информационной поддержки пострадавшим.

Выездные консультации для осужденных в ИК-16 п. Мурмаши (1 выезд).

Волонтерская деятельность:

- Бесплатная стрижка для пожилых и малообеспеченных граждан, приуроченная к: Международному женскому дню, к Дню Победы, к Дню пожилого человека.

Спонсорская помощь:

Заключено соглашение о социальном партнерстве с ИП Дашян Д.С. «Кольский хлеб» на предоставление материальной помощи в виде талонов на хлеб гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы. За 12 месяцев 2024 года выдано 61 комплект талонов на хлеб.

Заместитель директора



И.В. Гвоздева