

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году в ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации на официальном сайте организации и информационных стендах | Поддержание информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах в актуальном состоянии | 31.03.2023 | Гвоздева И.В., заместитель директора | Информация на официальном сайте учреждения и стендах поддерживается в актуальном состоянии | 31.03.2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления социальных услуг | Приобретение новой мебели в кабинеты для приема граждан | 28.04.2023 | Гвоздева И.В., заместитель директора | Проведена процедура закупки мебели в кабинеты для приема граждан, 21.03.2023 заключен договор, поставка – июль 2023. | 28.08.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Реконструкция санитарно-гигиенического помещения, включая разработку проектно-сметной документации* | декабрь 2025 года | Гришина Н.Г., директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены | Проведение лекций, тематическое обсуждение профессиональной этики и поведения | 25.12.2023 | Гвоздева И.В., заместитель директора | Лекции и темы профессиональной этики и служебного поведения | январь- июнь |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| доброжелательностью, вежливостью работников | служебного работников; занятия с элементами тренинга по профиллактике профессионального выгорания | | | включены в рабочие совещания; с работниками учреждения психолог проводит занятия с элементами тренинга по профиллактике профессионального выгорания | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

* Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) ГОАУСОН «Кольский КЦСОН» реконструкция санитарно-гигиенического помещения, включая разработку проектно-сметной документации запланирована на 3 итоговый этап – декабрь 2025 года

Директор ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»

Н.Г. Гришина