

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра

Груда и социального развития
Мурманской области

Л.М. Васинцева


«01» декабря 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ СОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации на официальном сайте организации и информационный стендах	Поддержание информации на официальном сайте учреждения и информационный стендах в актуальном состоянии	31.03.2023	Гвоздева Ирина Викторовна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных	Приобретение новой	28.04.2023	Гвоздева		

услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями предоставления социальных услуг	мебели в кабинеты для приема граждан		Ирина Викторовна, заместитель директора Безязикова Ксения Олеговна, главный бухгалтер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Реконструкция санитарно-гигиенического помещения, включая разработку проектно-сметной документации*	декабрь 2025 года	Грипина Наталья Георгиевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение лекций, обсуждение тем профессиональной этики и служебного поведения работников; занятия с элементами тренинга по профилаттике профессионального выпорания	25.12.2023	Гвоздева Ирина Викторовна, заместитель директора		

** Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) ГОАУССОН «Кольский КЦСОН» реконструкция санитарно-гигиенического помещения, включая разработку проектно-сметной документации, запланирована на 3 итоговый этап – декабрь 2025 года*