

Независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году

Министерство труда и социального развития Мурманской области информирует о начале работ по сбору информации организацией-оператором в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в отношении 13 организаций социального обслуживания, 5 из которых – негосударственные поставщики социальных услуг.

Оценка услуг и условий их оказания осуществляется по 5 обязательным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, доступность для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников учреждения, удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оценить качество предоставления социальных услуг можно с помощью QR-кода или по ссылке https://anketolog.ru/social_murmansk_2022

