

**15 февраля Кольский комплексный центр социального обслуживания населения отметит юбилейную дату - 20-летие со дня образования. За эти годы он не раз менял свой статус и структуру, но неизменной оставалась суть его деятельности: помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.**

История Центра началась в 90-х годах прошлого века. Эти годы в обществе принято называть «лихими 90-ми». И они действительно были такими: по городам и весям бесчинствовали бандиты всех мастей, собиравшие дань с зарождавшегося бизнеса, повсеместно закрывались предприятия, а на многих оставшихся людям подолгу не выплачивали зарплату. Задерживали пенсии старикам, и они выходили с протянутой рукой в общественные места. Газеты писали о том, что людям нечего есть. Одна моя бывшая коллега рассказывала, что из-за задержек зарплаты были такие моменты, когда она уходила на работу голодной: накормит дочь, а самой остаётся только маленький кусочек хлеба (сегодня живёт в хорошем достатке, как и семья дочери). Да, в 90-е годы страна переживала великие трудности. И именно в то время начала складываться как профессиональная деятельность социальная работа. Стали открываться социальные центры - как институты помощи нуждающимся, получала развитие благотворительная деятельность.

В 1993 году в городе Кола в доме № 7 на улице Миронова был развёрнут пункт выдачи гуманитарной помощи, поступавшей из Скандинавских стран. У истоков его создания стояла Надежда Волобуева, на тот момент ведущий специалист городской администрации по вопросам социальной защиты населения. Она составляла списки нуждающихся граждан и выдавала им гуманитарную помощь. Желающих получить её было много, поэтому потребовалось более просторное помещение. И в 1997 году, благодаря стараниям Анатолия Осипова, возглавлявшего администрацию Колы, и при поддержке городского Совета ветеранов пункт выдачи получил новое помещение - в только что построенном доме № 23 по улице Красноармейской. Первоначально здесь планировали открыть магазин, и даже завезли торговое оборудование, но социальный пункт оказался городу нужнее. С этого времени к работе по обеспечению нуждающихся граждан продуктами питания, предметами первой необходимости и одеждой подключились общественная организация Красный Крест и церковь.

За гуманитаркой стояли огромные очереди, - вспоминает то время старожил Колы Татьяна Козелкова, - и это реально многим помогало. У моей соседки тяжело болел муж, а ей самой задерживали зарплату. Чем кормить троих детей? Она от себя им кусок отрывала, а когда продуктовые наборы начали выдавать, перестала ходить голодной. Получала разные крупы, сахар, масло, мясные консервы... Всегда было, чем накормить ребят. А ещё и одежду для них выдавали - добротные финские куртки и сапожки.

Постепенно социальная помощь стала расширяться. Появился пищеблок, где получали горячее питание, приготовленное поварами детского сада «Морошка», особо нуждающиеся взрослые и дети. Для ветеранов войны и труда проводились тематические вечера и праздничные мероприятия.

15 февраля 1999 года постановлением Совета депутатов города Кола и при поддержке областного комитета по социальной защите на базе помещения на Красноармейской, 23 был создан городской Центр социальной помощи населению. Это событие и стало точкой отсчёта для Кольского комплексного Центра социального обслуживания населения, который на сегодняшний день является областным учреждением



## От распределителя гуманитарки - до социального Центра

и оказывает услуги не только жителям Колы, но и жителям всего района.

Вновь созданный Центр возглавила Маргарита Глазкова, которую на этом посту сменили Ольга Сидоркина, а затем Галина Осмоловская. В 2002 году на должность руководителя пришла Людмила Анисимова, в 2006 году - Елена Лакомова, в 2012 году - Любовь Яскунова. За это время в Центре расширился спектр социальных услуг и выросла численность работников учреждения.

С 2015 года Центр возглавляет Наталья Гришина. Грамотный и инициативный руководитель, она стала для коллектива источником смелых решений, сумела найти подход к людям и сплотить их в работоспособную команду.

На сегодняшний день численность работников учреждения составляет 55 человек. Практически все они имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных обязанностей. В Центре работают два отделения - обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и срочного социального обслуживания. Сотрудники отделений принимают за год около 900 человек, которым оказывается более 150 тысяч услуг.

Обслуживание на дому является наиболее востребованной и приоритетной формой социального обслуживания, что связано с демографической ситуацией: в Кольском районе наблюдается устойчивая тенденция роста числа людей старшего возраста.

Ежегодно на дому обслуживается около 500 человек, о которых с усердием заботятся 36 социальных работников под руководством заведующей отделением Светланы Байрашевой. Они оказывают помощь одиноким пожилым людям и инвалидам, которые не могут сами себя обслужить и практически не выходят из дома. Социальные работники являются для них единственным связующим звеном с окружающим миром и посредниками в решении жизненно важных проблем. И не только приносят им продукты и лекарства, водят к врачам и оплачивают

коммунальные счета, убирают в квартире и готовят еду, но и отдают своё душевное тепло, помогая пережить боль и одиночество. Пожилые люди заслужено считают их самыми близкими и родными людьми, порой более близкими, чем родные дети, которые уклоняются от ухода за ними. Об этом говорят письма в редакцию нашей газеты с самыми искренними словами благодарности в адрес сотрудников Центра.

Услуги в форме социального обслуживания на дому развивает и дополняет отделение срочного социального обслуживания, которым руководит Ольга Вороникова. Это отделение обеспечивает малоимущих граждан наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, оказывает содействие в получении юридической помощи, а также организует консультирование по социальным вопросам. Работники отделения активно сотрудничают с государственными, общественными и религиозными организациями, средствами массовой информации, органами государственного управления и другими учреждениями для принятия мер по разрешению острых жизненных ситуаций и улучшению условий жизни людей, обратившихся за помощью.

В структуре отделения функционируют такие службы, как «Мобильная социальная бригада» (оказывает услуги жителям отдалённых населённых пунктов), «Социальный участковый» (выявляет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании), «Социальное сопровождение» (содействует в предоставлении гражданам и семьям медицинской, психологической, юридической, социальной помощи), «Социальное такси» (предоставляет услуги по перевозке граждан к социально значимым объектам).

Став руководителем Центра, Наталья Гришина поставила своей задачей расширить спектр предоставляемых услуг. И с 2015 по 2018 годы в практику работы учреждения были внедрены новые социальные методики и технологии: «Служба сиделок» со «Школой по уходу за пожилыми и инвалидами», «Срочный вызов», «Авто-

матизированная компьютерная программа «Электронная анкета», «Школа социального работника», «Школа безопасности жизнедеятельности для пожилых людей и инвалидов» и новые проекты учреждения: «На равных правах» и «В помощь маме». При учреждении работает Попечительский совет, что способствует развитию партнёрских отношений, привлечению дополнительных источников финансирования с целью укрепления материально-технической базы учреждения, повышения качества и количества услуг.

Активно развивается наставничество, даже действует программа, которая позволяет вновь пришедшим сотрудникам быстро адаптироваться к условиям работы.

Сотрудники Центра - творчески активные люди, которые по собственной инициативе организуют увлекательные мероприятия для своих подопечных, в том числе благотворительные акции, конкурсы, выставки, праздники. Уже много лет благодаря спонсорской помощи они проводят в Центре культуры большой новогодний праздник для детей-инвалидов с привлечением профессиональных артистов, с этого праздника дети всегда уходят с хорошими подарками. Пожилые люди с радостью участвуют в конкурсах, многим особенно понравился конкурс по выращиванию комнатных растений.

В России давно уже прошли времена, когда массово задерживали пенсии и зарплату. И в магазинах сегодня - продуктовое изобилие. Но социальные проблемы по-прежнему остаются, и главные их причины - болезни и одинокая старость. Тогда на помощь людям приходят социальные работники. Сегодня жизнь в районе невозможно представить без Кольского комплексного Центра социального обслуживания населения. Сам Центр для многих инвалидов и пенсионеров стал вторым домом, где ждут их с любовью, согревают заботой и душевным теплом.

Людмила ПОКРОВСКАЯ  
Фото из Архива Кольского КЦСОН