

Полезная информация:

1. Отдел экономического развития Администрации Кольского района
+7 815 533-34-29
Советский проспект, 50, Кола
2. Общество защиты прав потребителя
+7 902 136-71-18
улица Сафонова, 15а, Мурманск
3. Управление Роспотребнадзора по Мурманской области
+7 815 247-26-72
улица Коммуны, 7, Мурманск
4. Управление Роспотребнадзора в Мурманской области отдел г. Кола
+7 815 533-30-50
проспект Виктора Миронова, 16, Кола

Для защиты прав в сфере финансовых услуг, также можно обратиться:

- Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru
- Центральный банк РФ
www.cbr.ru
- Союз защиты прав потребителей финансовых услуг
www.finпотребсоюз.ru

Внимание! Маркировка молочной продукции!

11 января 2019 г. Коллегией Евразийской экономической комиссии введены в действие изменения в технический регламент Таможенного союза "Пищевая продукция в части ее маркировки".

Производители молочной продукции обязаны указывать сведения о наличии растительных масел в молокосодержащем продукте с заменителем молочного жира.

Так, на упаковке или этикетке должно быть написано, что продукт содержит растительные масла, причем надпись должна быть контрастной по отношению к цвету поля.

Название молочного продукта, которое содержит альтернативу молочному жиру, должно начинаться со слов "молокосодержащий продукт с заменителем молочного жира." Исключение составляет сливочно-растительный спред, сливочно-растительная топленая смесь, мороженое с заменителем молочного жира.

В наименовании товара с заменителем молочного жира слово "продукт" может быть заменено термином, который характеризует консистенцию или структуру продукта: крем, паста, соус.

Введены ограничения на использование молочных терминов в фирменных наименованиях при маркировке молочной продукции — они не должны вводить потребителя в заблуждение.

На этикетках исключаются также слова, образованные от понятий молочных продуктов, например, "сыроподобный", "сырный", "сыродельный", "сычужный", "сметанка", "творожочек", "сливочки", "маслище", "творожок" и тому подобные."

ПРЕДУПРЕЖДЕН-ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН!



г. Кола, 2019

Не подлежат возврату:

- непродовольственные уцененные товары;
- бывшие в употреблении товары;
- комиссионные товары

Не подлежат возврату также товары, к качеству которых у вас нет претензий:

- комплект постельного белья;
- швейные бельевые изделия;
- чулочно-носочные изделия;
- парфюмерно-косметические товары;
- изделия из драгоценных товаров;
- мягко-набивные игрушки;
- предметы личной гигиены;
- лекарственные препараты;
- технические товары;
- теле, радио, фото, электро, аппаратура



Потребитель должен знать!

- ✓ В магазине, вы можете узнать:
 - стоимость товара;
 - срок гарантийного обслуживания;
 - срок годности товара;
 - особенности использования.
 - можно потребовать сертификат соответствия на товар, в случае если данный товар, подлежит сертификации
 - ✓ Обязательно проверяйте, чтобы упаковка была целой, неповрежденной.
- При покупке товара должны быть: гарантийный талон и инструкция по эксплуатации



Рекомендуется:

- хранить чеки, за приобретенный товар, в дальнейшем это может послужить доказательством при возврате, обмене товара или для обращения в суд, для защиты своего права;
- предварительно ознакомиться с отзывами на товары, работы, услуги через друзей, знакомых, интернет

Не рекомендуется покупать товар:

- если не указан адрес производителя;
- если истек срок годности товара;
- если сомневаетесь в качестве товара;
- если сомневаетесь в продавце

При покупке промышленных товаров продавец обязан:

- распечатать товар при вас;
- проверить его функциональность;
- проверить наличие комплектующих, если они предусмотрены документацией



Если Вы приобрели некачественный товар, вы вправе потребовать по своему выбору:

- замены товара на качественный товар;
- уменьшение покупной цены;
- возврат денег

