

В настоящее время среди потребителей особую актуальность приобретает продажа товаров дистанционным способом.

Дистанционная торговля — это продажа товаров, осуществляемая без непосредственного присутствия продавца, на основании информации, с которой потребитель может ознакомиться посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и т.д.).



Самым ярким примером дистанционной продажи товаров в современном мире является приобретение товаров в сети «Интернет».

Основные положения дистанционной торговли регулируются ст. 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».



В обязательном порядке на сайте должна быть размещена следующая информация:

- о продавце (полном наименовании, адрес);
- о товаре (место изготовления; потребительские свойства основные; цена; условия продажи; способ доставки; гарантийный срок; порядок оплаты; срок, в течение которого можно этот товар приобрести).

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки

товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.



При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования (ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление - потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Доставка товара

Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. Если в договоре срок доставки товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его исполнении.

Законодатель предусмотрел перечень товаров, которые нельзя продавать дистанционно.

Например, оружие, этиловый спирт, шифровальную технику, а также товары, свободная реализация которых запрещена или ограничена.

Государственное областное
автономное учреждение социального
обслуживания населения

«Кольский комплексный центр
социального обслуживания
населения»

Адрес:

184381, Мурманская область, г. Кола,
ул. Красноармейская, 23
Тел./факс: 8(81553)3-55-98
E-mail: kkcson@bk.ru
Сайт: kolakcson.ru

Что нужно знать о дистанционной
торговле?



г. Кола
2021 г.