

Помогать другим - наш долг

Награда за доброе дело — в самом его свершении.

Р. Эмерсон

Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и житейская мудрость играли бы такую важную роль, как в социальной работе. Эта профессия несет в себе не только помощь конкретным людям, но и подает пример гуманного отношения человека к человеку. Многие люди приходят работать в социальную службу, но остаются в ней только те, кто способен отдавать частицу своей души и своего сердца, работая с людьми, которым требуется помощь, забота, внимание и любовь.

20 лет тому назад, 15 февраля 1999 года, в городе Кола распахнул для граждан свои двери Кольский городской социальный центр (с 01.01.2014 г. - государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения»).

Учреждение создано для осуществления социального обслуживания граждан пожилого возраста, мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет и, инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также для оказания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения.

В 2007 году, волею судьбы, еще тогда юной девушкой, я оказалась в Кольском комплексном центре социального обслуживания населения, так начался мой трудовой путь в должности социального работника в отделении

социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Именно с центром социального обслуживания населения связаны мои первые неудачи на трудовом поприще и первые профессиональные успехи.

Стезю социальной работы я выбрала не случайно, так как являюсь продолжателем семейной династии двух поколений женщин, работающих в социальной службе - тети и мамы. Основатель семейной династии моя тетя, Воронова Евгения Александровна. Ее работа являет собой пример верности профессии и трудового долголетия. Она проработала социальным работником в п. Молочный более 19 лет. Евгения Александровна - ветеран труда, неоднократно награждалась благодарственными письмами и грамотами, но все же главной наградой для нее являлись любовь и уважение ее подопечных. В 2014 году, передав свой трудовой опыт коллегам, она ушла на заслуженный отдых.

По следам своей старшей сестры пошла моя мама, Лариса Васильевна Зайцева. Профессию «социальный работник» она начала осваивать с 2002 года и вполне успешно: ее труд отмечен почетными грамотами и благодарственными письмами. Благодаря большому опыту, приобретенным навыкам, умению ладить с людьми, Лариса Васильевна способна найти индивидуальный подход к каждому. Ее подопечные ценят эти качества и с нетерпением ждут каждого посещения своего соцработника. Сейчас она является наставником в п. Молочный для более молодых социальных работников, которые не так давно пришли работать в социальную службу. Мои родные люди стали для меня примером, благодаря им я узнала о такой благородной профессии как «Социальная работа».

Моими первыми обслуживаемыми стали Коляне, а в дальнейшем жители п. Зверосовхоз. Работа заключалась в предоставлении гражданам социальных услуг, таких как: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-правовые. Всем моим подопечным нужна была помощь и забота, а главное тепло и внимание, чтобы они не чувствовали себя одинокими людьми. Умение сопереживать другому

человеку очень важная составляющая в социальной работе. С каждым из них я старалась находить общий язык. А что бы подобрать ключ к подопечному нужно немного - внимательно выслушать, приободрить, оказать психологическую поддержку. Когда мои подопечные благодарили меня с улыбкой на лице за проделанную мной работу, я чувствовала радость от того, что я могу быть кому-то полезной, что я делаю благое дело.

Пожилые люди тоже любят делиться своим жизненным опытом, с удовольствием дают мудрые советы и напутствия для жизни. В беседе с подопечным много нового и интересного узнаешь от очевидцев различных событий. Многие из клиентов рассказывали мне о своей жизни, профессии в которой они трудились, истории жизни связанные с военным периодом, рассказы о становлении и развития Кольского района.

Для успешной работы необходимы также профессиональные знания. Чтобы овладеть такими знаниями, я вскоре поступила в Российский государственный социальный университет. Совмещать учебу и работу было не трудно. За время обучения в вузе, благодаря высококвалифицированным преподавателям, я получила теоретическую базу, которая позволила мне более качественно оказывать гражданам социальную помощь.

В 2012 году я получила должность специалиста по социальной работе, а в 2014 году, окончив университет, стала дипломированным специалистом. Большой удачей для меня стала возможность поработать специалистом по социальной работе в разных отделениях учреждения, благодаря этому я смогла получить бесценный опыт работы с разными категориями граждан.

Специалисту по социальной работе необходимо быть профессионально тактичным, обладать эмоциональной устойчивостью при всех коллизиях, неудачах, сложностях работы, добросовестно исполнять свой долг, проявляя спокойствие, доброжелательность и внимательность к клиентам. Для меня очень важно как специалисту по социальной работе, оказать помощь каждому гражданину оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, сделать все возможное для того чтобы изменить ситуацию в лучшую сторону. Мне

очень помогают приобретенные коммуникационные навыки, понимание проблем клиентов, сочувствие, доброта и уважение к людям.

В рамках деятельности специалиста по социальной работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, я участвую в различных благотворительных акциях. Принимаю участие при подготовке праздников. Всех клиентов отделения поздравляем с такими праздниками, как День пожилого человека, День Победы, юбилейными датами и другими значимыми событиями. В отделении применяются инновационные технологии такие, как «Школа социального работника» и «Срочный вызов». При отделении работает служба «Социальный участковый», предназначение которой является выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, определение их социальных потребностей и предоставление социальных услуг в отдаленных населенных пунктах на территории Кольского района Мурманской области. Главная цель в работе нашего отделения – продлить, насколько это возможно, пребывание клиента в привычной для него обстановке и социальной среде.

Так как сфера социального обслуживания постоянно развивается, появляются новые технологии, совершенствуются формы и методы обслуживания, я, вместе с сотрудниками учреждения, повышаю свои знания и оттачиваю профессиональные навыки, посещаю семинары и курсы по повышению квалификации.

На протяжении всего трудового пути меня окружают замечательные люди, мои коллеги, которые с удовольствием делятся со мной навыками и мастерством работы с нуждающимися гражданами в социальном обслуживании.

На сегодняшний день руководителем Кольского комплексного центра является Гришина Наталья Георгиевна – энергичный, мудрый, справедливый, ответственный руководитель. Наталья Георгиевна умеет направить деятельность как всего коллектива, так и каждого сотрудника в отдельности, в нужном направлении. Создает такие условия труда, чтобы работа

выполнялась наилучшим образом. Ни одного обращения не оставит без своего чуткого внимания.

Гвоздева Ирина Викторовна - заместитель директора. Многогранные знания и накопленный опыт работы в сфере социального обслуживания, прочно закрепили за ней репутацию руководителя высокого уровня. Благодаря руководству, учреждение работает как часовой механизм, а коллектив творческий, слаженный и дружный.

Моим наставником является заведующий отделением - Байрашева Светлана Николаевна. Опытный руководитель, умеет грамотно и быстро решить любую поставленную задачу. Светлана Николаевна отзывчивый и доброжелательный человек, она всегда подскажет, как поступить в той или иной ситуации, поддержит и поможет советом. В паре я работаю со специалистом Аксеновой Анной Феодосевной – профессионалом, мастером своего дела. Она внимательная и вежливая к каждому обратившемуся за помощью в отделение гражданину.

В отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов трудятся сотрудники, которые выполняют особую благородную миссию, такими являются социальные работники. Проработав пять лет в должности социального работника, я по собственному опыту могу сказать, что профессия не из легких и требует полной отдачи. На мой взгляд, социальный работник – это человек, не безразличный к бедам, проблемам людей, очень душевный, терпимый и человеколюбивый. Я искренне рада, что такие сотрудники работают в нашей команде. Подтверждением того, служат многочисленные благодарности от обслуживаемых в адрес социальных работников за оказанные социальные услуги, заботу и внимание.

Ярким примером профессионала своего дела, для меня является социальный работник Галина Михайловна Шмакова. Социальная работа для нее - судьба, выбор и призвание. Галина Михайловна одна из самых стойких сотрудников центра, начала свою трудовую деятельность с начала работы

учреждения. Она удивительный, доброй и большой души человек. Подопечные ее любят и уважают.

Отзывчивые, инициативные и творческие люди работают в отделении срочного социального обслуживания. Заведующая Воротникова Ольга Олеговна – активная, харизматичная и с неиссякаемым запасом энергии. В ее команде работают молодые и преуспевающие специалисты. Константин Чернуцкий, неоднократно, Министерством социального развития Мурманской области признавался лучшим молодым специалистом социальной службы. Специалисты Ольга Нилова и Анастасия Зуева всегда приветливы и доброжелательны, неоднократно были удостоены благодарственными письмами и почетными грамотами на областном и муниципальном уровне. В отделение обращаются граждане разных категорий и к каждому из них специалисты найдут индивидуальный подход, что позволяет эффективно оказывать помощь. Ежедневно, сотрудники срочного социального отделения спешат на помощь к тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

Все сотрудники Кольского комплексного центра являются одной командой, каждый из нас с большой ответственностью и трудолюбием относится к своей работе. Профессию социальная работа выбирают по разным причинам, лично для меня, выбранная профессия является неотъемлемой частью моей жизни, моего внутреннего мира. Я знаю, что каждый день я помогаю людям в решении их проблем, оказываю поддержку в трудные для них периоды. За время работы в учреждении, я поняла, что социальная работа – мое призвание. Наш общий долг – протянуть руку помощи каждому человеку, который в ней нуждается.

В преддверии празднования двадцатилетия Кольского комплексного центра социального обслуживания от всей души поздравляю коллег с юбилеем!

Тепло, заботу, добро, которые щедро дарят сотрудники центра всем нуждающимся в них, переоценить невозможно. Этот благородный труд очень нужен тем, о ком мы ежедневно и неустанно заботимся.

Уверена, что жизненный опыт и профессионализм моих коллег станут основой для дальнейшего успешного решения стоящих перед нами ответственных задач совершенствования и развития социального обслуживания населения Кольского района.

Желаю крепкого здоровья, благополучия, счастья, оптимизма, силы духа, мира в семье и дальнейших успехов на нашем нелегком поприще!

Надеюсь, что чуткое и внимательное отношение к людям всегда будет лучшим достоянием нашего дружного коллектива.

Вульцева Яна Игоревна,
специалист по социальной работе
ГООУСОН «Кольский КЦСОН»