

Отчет о работе ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2019 год

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) находится в ведомственной подчиненности Министерства труда и социального развития Мурманской области.

№ п/п	Полное наименование учреждения	НПА о создании	Источники финансирования	
			Областной бюджет (да/нет)	Иные (перечислить)
Автономное учреждение	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения»	Создано в соответствии с постановлением Совета депутатов города Кола Мурманской области от 15.02.1999 года №1/1 и принято в государственную собственность Мурманской области в соответствии с решением Совета депутатов муниципального образования Кольский район Мурманской области от 30.11.2006 года № 9/6 постановлением Правительства Мурманской области от 18.12.2006 года №492-ПП	Да	Федеральный бюджет, средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

1. Основной целью деятельности Учреждения является предоставление гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, перевозка граждан службой «Социальное такси».

2. Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в

медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, перевозка граждан службой «Социальное такси».

3. Свою деятельность Учреждение осуществляет на территории Кольского района.

4. Учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке виды основной деятельности:

- в форме социального обслуживания на дому;
- осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;
- перевозка граждан службой «Социальное такси».

5. В соответствии с видами основной деятельности Учреждение оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые;
- социально-психологические;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.;
- срочные социальные услуги.

6. Учреждение имеет лицензию на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами.

7. Кроме указанных услуг в части 2 статьи 4 Федерального закона от 01.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» государственного задания и обязательств Учреждение по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

8. Учреждение вправе предоставлять за плату дополнительные услуги. Перечень дополнительных платных услуг утверждается Учредителем.

9. В отчетном периоде в учреждении функционировало 2 отделения:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания.

10. В 2019 году проведены оптимизационные мероприятия:

- 0,5 ставки водителя переведены в 0,5 ставки инженера-программиста;
- 1,0 ставка специалиста по социальной работе переведена в 1,0 ставку психолога.

Кадровое обеспечение

На 01.01.2020 года согласно штатному расписанию в Учреждении утверждено 56,25 единиц, списочная численность работников на эту дату составила 60 человек, из них 58 женщин и 2 мужчин. Средний возраст сотрудников - 44 года (в 2018 г. – 44 года). В течение 2019 года на работу в Учреждение принято 8 человек, уволено 7

человек. Сравнительные показатели по приему и увольнению сотрудников представлены в таблице.

Таблица 1.

Принято на работу	2018	2019
основные	7	5
внешние совместители	3	3
внутренние совместители	2	0
всего:	12	8

Уволено	2018	2019
основные	9	4
внешние совместители	2	3
внутренние совместители	2	0
всего:	13	7

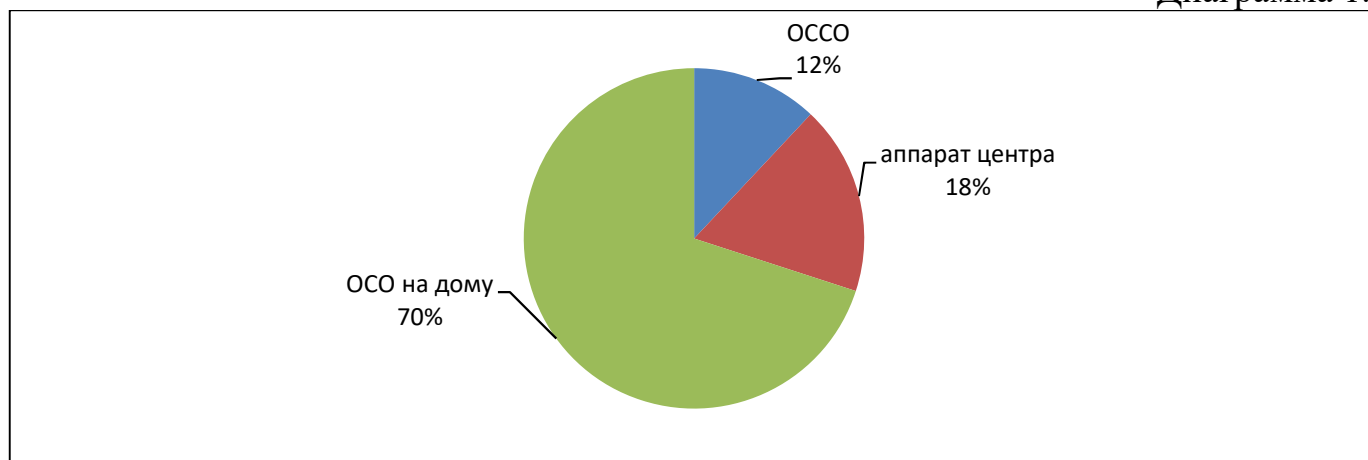
Штатная численность работников – 56,25 ед.

Списочная численность работников - 60 чел.

из них:

- аппарат центра - 11 чел.;
- ОСО на дому - 42 чел.;
- ОССО - 8 чел.

Диаграмма 1.



Качественный состав работников:

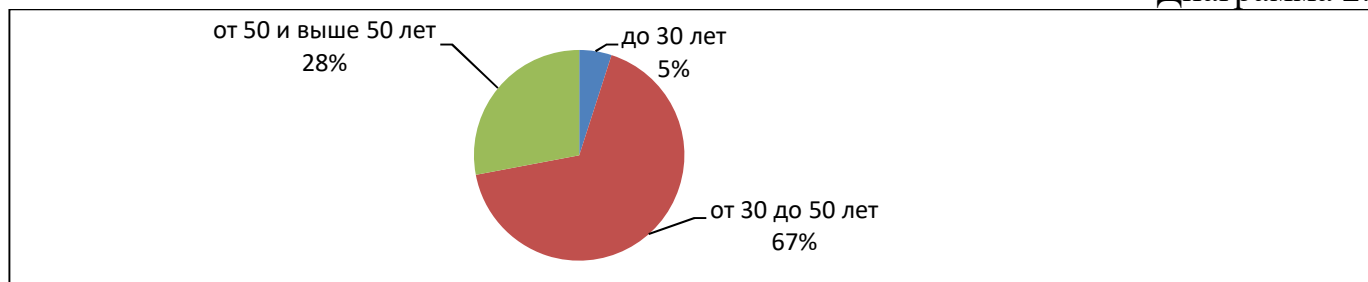
- по возрасту:

до 30 лет - 3 чел.,

от 30 до 50 лет - 40 чел.,

от 50 и выше 50 лет - 17 чел.

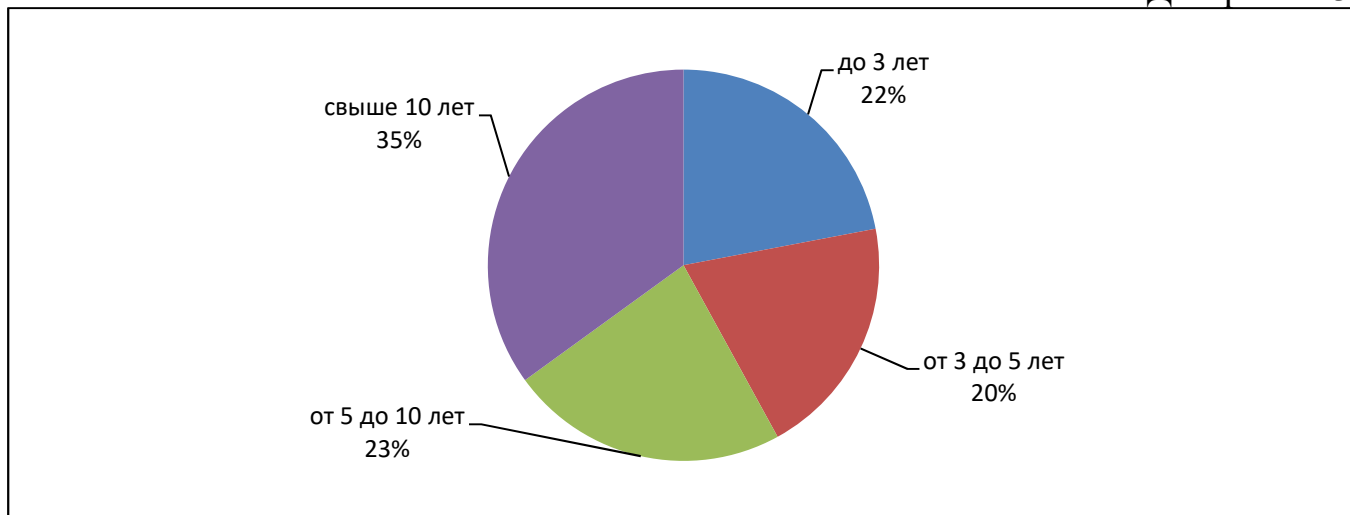
Диаграмма 2.



- по стажу работы в сфере социального обслуживания:

до 3 лет – 13 чел.,
от 3 до 5 лет – 12 чел.,
от 5 до 10 лет – 14 чел.,
свыше 10 лет – 21 чел.

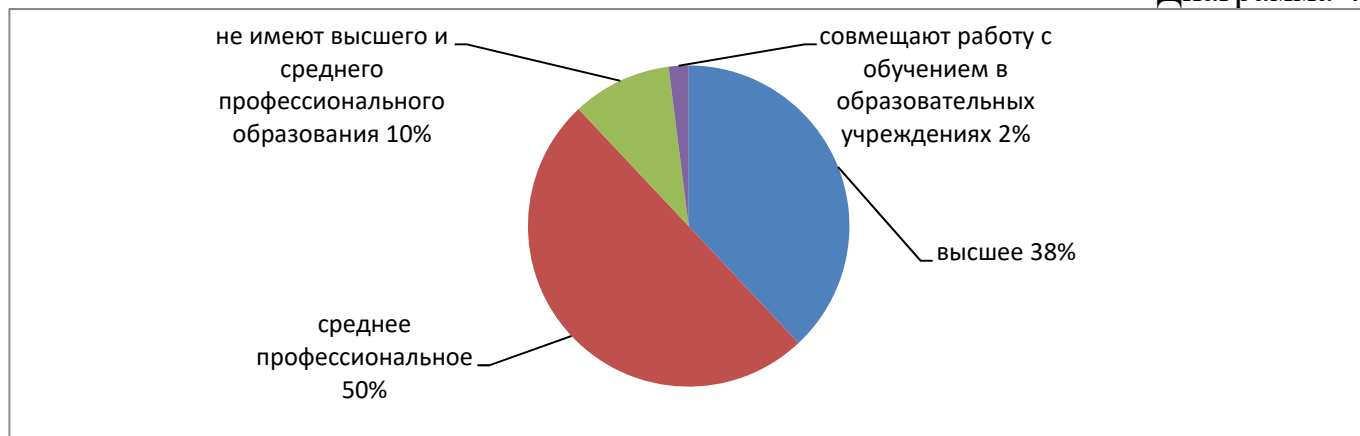
Диаграмма 3.



-по образованию:

высшее профессиональное - 23 чел.,
среднее профессиональное - 30 чел.,
не имеют высшего и среднего профессионального образования - 6 чел.,
совмещают работу с обучением в образовательных учреждениях высшего профессионального образования - 1 чел.,

Диаграмма 4.



Сотрудники Учреждения постоянно повышают свой профессиональный уровень: проходят профессиональную подготовку, курсы повышения квалификации, принимают участие в тематических семинарах, проходят обучение по охране труда, пожарной безопасности. В 2019 году обучение прошли 23 человека.

С целью повышения профессионального уровня работников, информационной и социально-психологической компетенции, эффективности и качества предоставляемых услуг заведующими отделениями ведется тематическая учеба для работников отделений.

Анализ заболеваемости сотрудников

За 2019 год представлено 40 листков нетрудоспособности, из них:

- по уходу за больным членом семьи - 18;
- по беременности и родам - 2;
- заболевание – 20.

Поощрения сотрудников

Почетной грамотой, благодарственным письмом, благодарностью, дипломами отмечено 58 человек, из них:

- 1 человек – Благодарность Губернатора Мурманской области;
- 1 человек – Почетная грамота Губернатора Мурманской области;
- 7 человек – Благодарственным письмом Министерства социального развития Мурманской области;
- 2 человека – Почетная грамота Министерства социального развития Мурманской области;
- 6 человек – Благодарственное письмо Мурманской областной Думы;
- 10 человек – Почетная грамота Главы администрации Кольского района;
- 13 человек – Благодарность Главы администрации Кольского района;
- 10 человек – Благодарность ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»;
- 4 человека – Почетная грамота ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»;
- 1 человек – «Доска почета» Министерства социального развития Мурманской области.
- 2 человека премированы Учреждением по результатам конкурса «Лучший социальный работник ГОАУСОН «Кольский КЦСОН», прошедшего в канун Дня социального работника в Учреждении;
- 1 человек стал лауреатом конкурса «Лучший работник учреждения социальной защиты населения Мурманской области в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»».

Результаты деятельности Учреждения

Государственное задание за 2019 год выполнено в установленном объеме, процент исполнения составил 105%.

Таблица 2.

Наименование государственной услуги	Ед. измерения	Плановый показатель	Фактический показатель	% исполнения
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	услуга	153 958 в том числе срочные социальные услуги 1 330	162 417 в том числе срочные социальные услуги 1 321)	105%

На содержание Учреждения в 2019 году утверждена Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в объеме 46 837,10 тыс. руб. Остаток на 01.01.2019 года составил 377,47 тыс. руб. Профинансировано на 01.01.2020 года 46 837,10 тыс. руб. Исполнение за год составило 46 879,87 тыс. руб. или 100 %. Остаток на 01.01.2020 г. составил 334,70 тыс. руб.

От предпринимательской и иной приносящей доход деятельности доходы за 2019 год составили 2 255,95 тыс. руб., в т. ч.: основные «Платные услуги» - 1 859,78 тыс.

руб., дополнительные «Платные услуги» -127,67 тыс. руб.; спонсорская помощь – 267,5,00 тыс. руб. (на проведение мероприятий для лиц находящихся на обслуживании). Кассовые выплаты за 2019 год составили 2 255,95 тыс. руб. или 100%. Расходы направлены на выплату премий сотрудникам Учреждения, укрепление материально-технической базы Учреждения.

Согласно мониторинга средней заработной платы работников Учреждения за 2019 год, среднемесячная заработная плата работников выросла по сравнению с 2018 годом на 5 % и составила 55 919,22 рублей, средняя заработная плата основного персонала – на 6,3% (55 308,73 рублей), из них заработная плата социального работника составила 55 501,48 рублей с учетом ЕЖКВ, прочего персонала – снизилась на 3,92% (58 440,61 рублей).

В 2019 году проведено 24 конкурентные процедуры на общую сумму 6 083,46 тыс. руб., договора заключены на 5 273,91 тыс. руб., не состоялись 2 процедуры на сумму 479,72 тыс. руб., экономия составила 329,83 тыс. руб.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

В Учреждении функционирует отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – отделение). Обслуживание осуществляют 36 социальных работников, 1 заведующий отделением, 2 специалиста по социальной работе.

В отделении предоставляются государственные услуги (работы) по государственному заданию: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания, на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно).

На 01.01.2020 года в отделении состоят:

- граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию (п. 1 ст. 15 № 442-ФЗ) – 392 чел.;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, полностью утратившие способность к самообслуживанию (п. 1 ст. 15 № 442-ФЗ) – 36 чел.;
- дети – инвалиды (п. 2 ст. 15 № 442-ФЗ) – 3 чел.

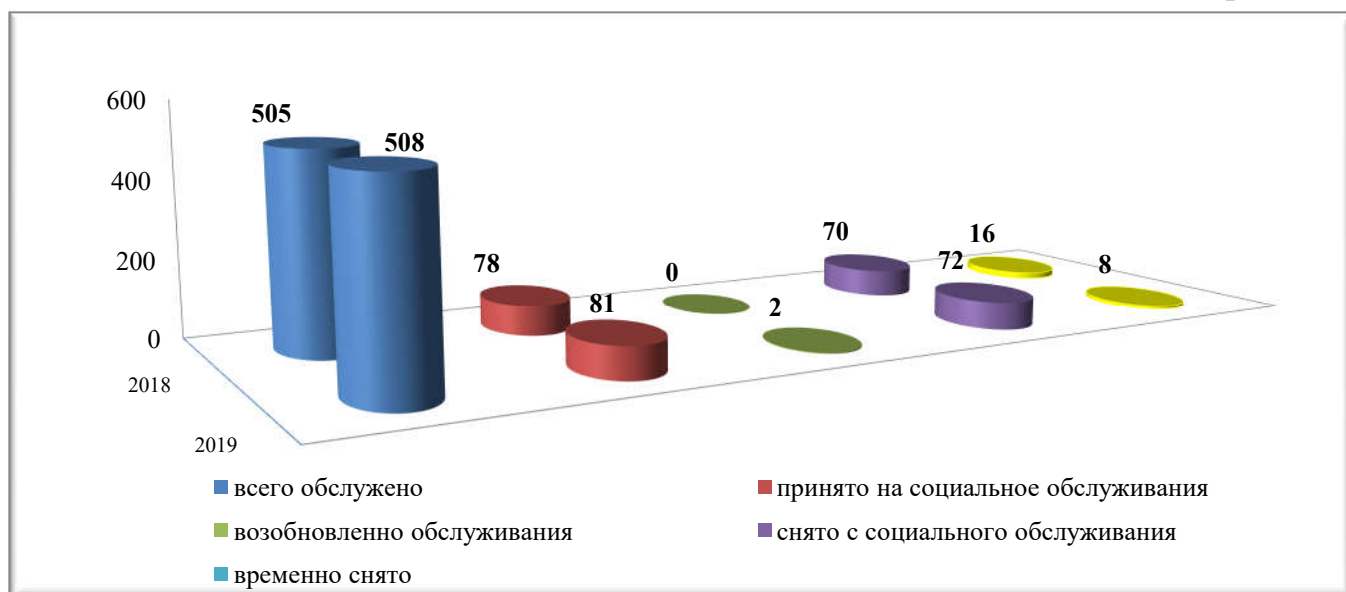
Всего на социальном обслуживании состоит – 431 человек, из них 3 ребенка – инвалида, проживающих в 17 населенных пунктах Кольского района.

В 2019 году отделением всего обслужено 508 человек, из них 4 ребенка – инвалида, численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на домашнее обслуживание – 0 человек.

За отчетный период в отделении всего принято на обслуживание 81 человек, из них 2 человека возобновлено социальное обслуживание, снято – 72 человека.

Сравнительный анализ о количестве обслуженных граждан на дому

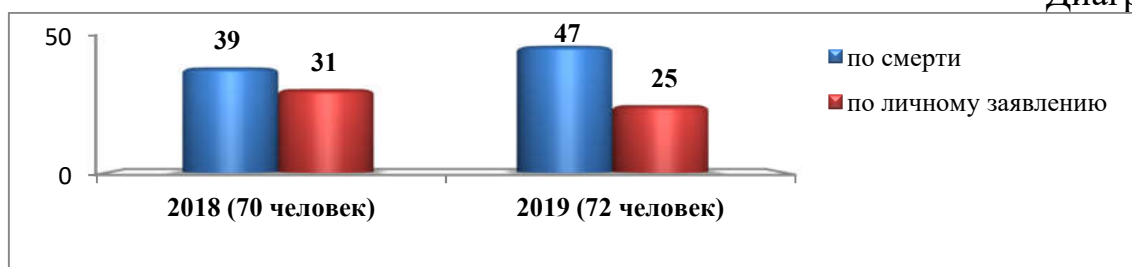
Диаграмма 5.



По приведенным данным, видно, что в 2019 году на 0,6 % незначительно увеличилось число получателей социальных услуг по сравнению с предыдущим годом, на 3,8 % увеличилось численность принятых полностью и частично утративших способность к самообслуживанию. На 2,8 % в соотношении к прошлому году увеличилось число граждан снятых с социального обслуживания.

Сравнительный анализ граждан снятых с социального обслуживания

Диаграмма 6.



Основные причины снятия с обслуживания по личному заявлению (25 человек):

- 1) переезд на постоянное место жительства за пределы Мурманской области (11 чел.);
- 2) оформление в ДИПИ (1 чел.);
- 3) родственники, которые осуществляют постоянный уход (13 чел.).

Государственное задание

Таблица 3.

Наименование государственной услуги	Уникальный номер	Ед. измерения	Нормативн. <u>годовой</u> показатель, в том числе	Фактический показатель за <u>2019г.</u>	% исполнения

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	2	2	100%
предоставление социально-медицинских услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	2	2	100%
предоставление социально-психологических услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	2	2	100%
предоставление социально-правовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	2	2	100%
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	350	355	101%
предоставление социально-медицинских услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	368	365	99%
предоставление социально-психологических услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	250	256	102%
предоставление социально-педагогических услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	25	25	100%
предоставление социально-правовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	310	326	105%
предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	22.043.0	чел. (среднегодовое)	8	8	100%
Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
предоставление социально-медицинских услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%

предоставление социально-психологических услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
предоставление социально-правовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	3	3	100%
Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности					
предоставление социально-бытовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	26	28	108%
предоставление социально-медицинских услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	26	28	108%
предоставление социально-психологических услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	24	25	105%
предоставление социально-правовых услуг	22.043.0	чел. (среднегодовое)	19	22	116%
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе					
предоставление социально-бытовых услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	4	4	100%
предоставление социально-медицинских услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	4	4	100%
предоставление социально-педагогических услуг	22.047.0	чел. (среднегодовое)	4	4	100%

Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг

Наименование государственной услуги (работы): предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

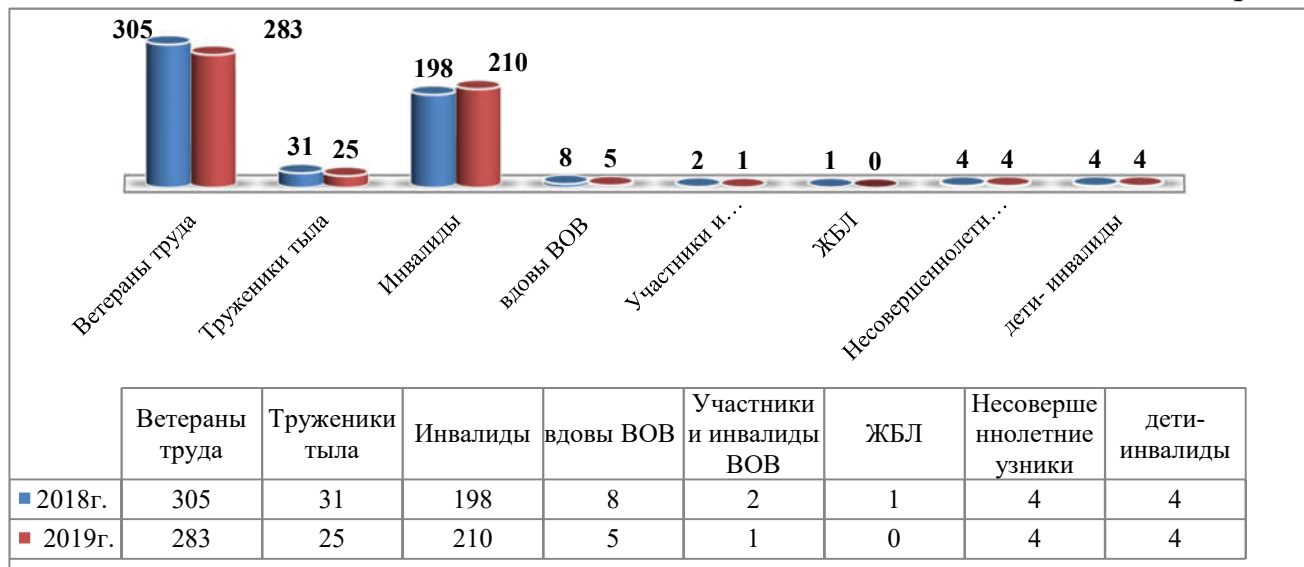
Таблица 4.

№ п/п	Наименование социальной услуги	утверждено в государственном задании на год	фактическое количество услуг, ед.	% выполнения	причины отклонения
1.	Социально-бытовые услуги:	80 998	84 548	104	
2.	Социально-медицинские услуги	67 450	72 202	107	спрос услуг среди граждан
3.	Социально-психологические услуги	3 316	3 434	104	
4.	Социально-педагогические услуги	75	70	93	

5.	Социально-правовые услуги	775	827	107	спрос услуг среди граждан
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	14	15	107	спрос услуг среди граждан
	Всего	152628	161096	105%	

Сравнительный анализ обслуживаемых граждан по категориям

Диаграмма 7.

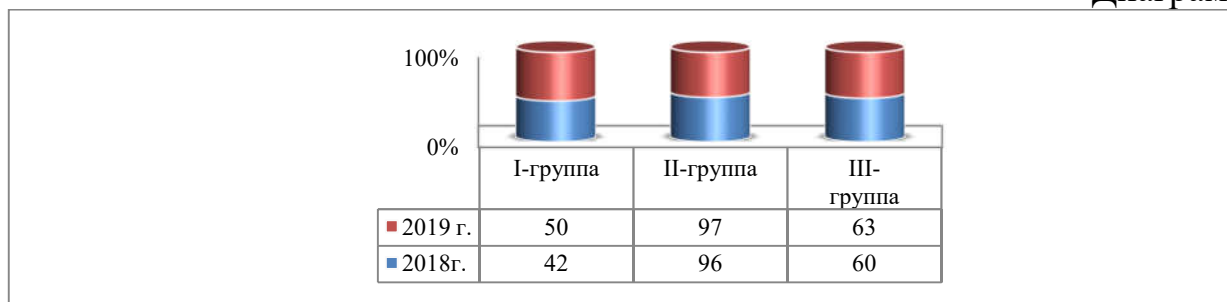


В результате сравнения категорий граждан, находящихся на надомном обслуживании большая часть клиентов, от общего числа обслуживаемых имеет статус Ветеран труда (55,7%).

Значительная доля обслуживаемых граждан имеют инвалидность (41,3%).

Сведения о численности обслуженных граждан, имеющих инвалидность по группам

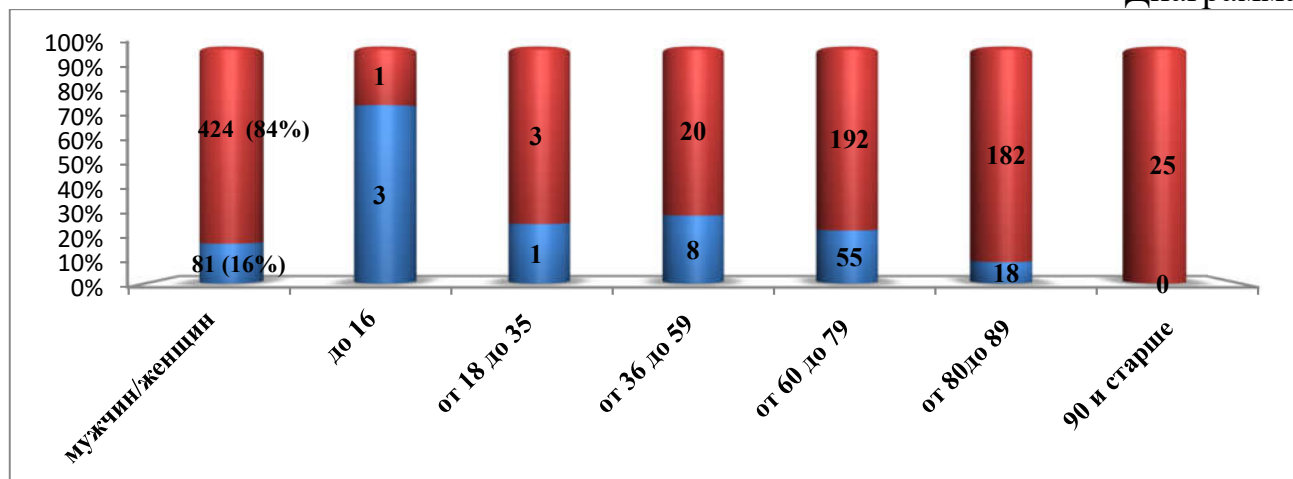
Диаграмма 8.



Наибольшая часть обслуженных граждан имеющих инвалидность (210 чел), имеют инвалидность II-группы 46,2% (97 чел.).

Возрастной и гендерный состав обслуживаемых граждан

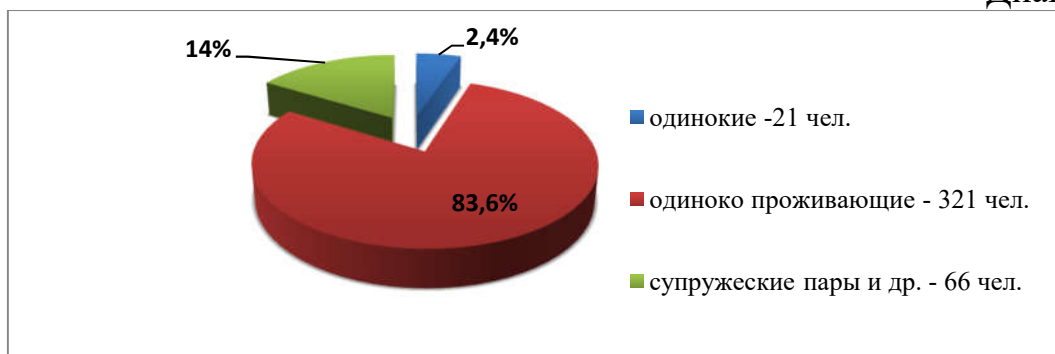
Диаграмма 9.



Преобладающее большинство клиентов – это женщины (83,3%).

Статус клиента

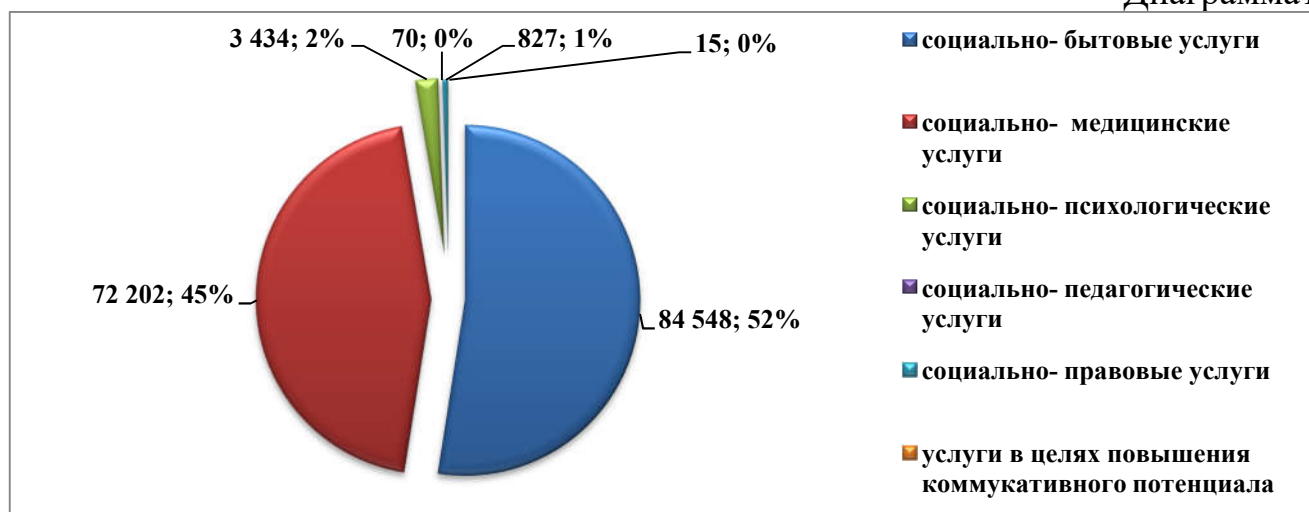
Диаграмма 10.



По своему статусу клиенты выделяются в три группы (508 чел.): одинокие – 21 (2,4%) обслуживаемых, одиноко проживающие – 321 (83,6%) и проживающие совместно с близкими родственниками – 66 (14)%.

Характеристика услуг, предоставляемых отделением

Диаграмма 11.



Всего за 2019 год услугами воспользовались 508 человек, которым было предоставлено 161096 услуг.

Анализ предоставляемых социальных услуг по их видам показал, что доля социально-бытовых услуг составляет 52% от общего количества услуг, они являются наиболее востребованными услугами социальными услугами. На втором месте по актуальности находятся социально-медицинские услуги – 45%.

Наиболее востребованные социальные услуги

Диаграмма 12.



В отчетном году из 508 чел., 259 (51%) получателей социальных услуг от общего количества получателей воспользовались услугами на бесплатной основе, 249 (49%) получателей услуги получили за плату.

Анализ поступлений денежных средств от граждан за оказание социальных услуг

Сравнительный анализ поступлений от граждан денежных средств за оказание основных социальных услуг

Таблица 5.

	по основным услугам, платно (чел.)	сумма по основным услугам
2018 г.	155	1381938,67
2019 г.	250	1926149,18

В результате сравнения за 2019 года на 62% увеличилось количество граждан получивших социальные услуги платно.

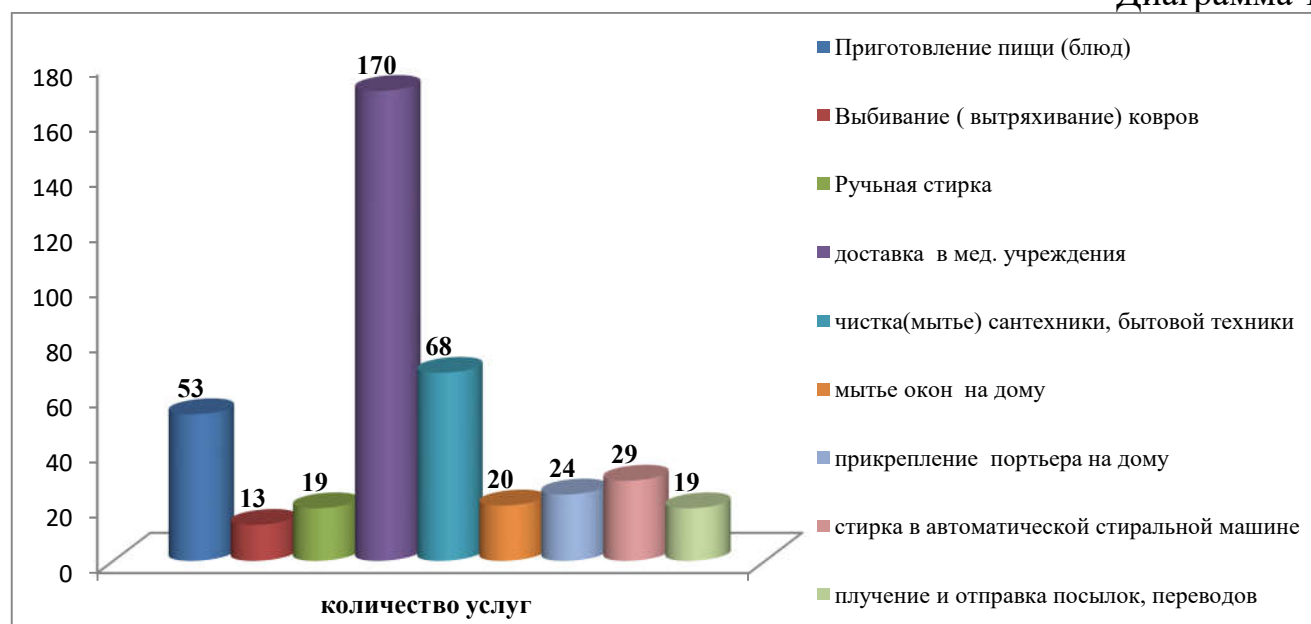
Сравнительный анализ по оказанным дополнительным платным услугам
Таблица 6.

	всего договоров (чел.)	всего услуг	сумма
2018 г.	96	440	98955,4
2019 г.	121	497	124652,6

За отчетный период заключено 121 договор на оказание дополнительных платных социальных услуг, всего предоставлено 497 услуг. В результате сравнения за 2019 года на 43,1% увеличилось количество граждан получивших дополнительные услуги. Всего 23,8% (121 чел.) от общего числа (508чел.) состоящих на социальном обслуживании воспользовались дополнительными платными услугами, каждый 4 получатель социальных услуг воспользовался дополнительными платными услугами.

Наиболее востребованные дополнительные социальные услуги

Диаграмма 13.



Объем средств от оказания социальных услуг за плату составил – 2 050 801,78 рублей, объём средств за дополнительные платные услуги – 124652,60 рублей, общая сумма средств, полученная от оказания основных социальных услуг – 1926149,18 рублей.

В целях реализации ДЦП «Социальная поддержка отдельных категорий граждан» получили помощь в уборке квартир – 5 человек.

Отделением проделаны следующие мероприятия:

- Акция «Помоги ветерану» оказание бытовой, хозяйственной помощи (3 ветеранам оказана помощь в уборке квартир).
- Акция «Письмо ветерану» (173 письма от военнослужащих в/ч 43063 п. Зверосовхоз и в/ч 34630 п. Кильдинстрой).

- Благотворительная акция «Поздравь Ветерана» (61 ветерану были вручены подарки и открытки).
- Благотворительная акция «Благодарные внуки» (20 ветеранам г. Кола были вручены пироги студентами ГАОУ МО СПО «Кольский транспортный колледж»).
- Конкурс «Букет здоровья» (приняли участие 15 человек).
- Фотовыставка «Я Вам расскажу о войне» (приняли участие 13 человек).
- Совместная деятельность с Туломским хуторским казачьим обществом. 38 обслуживаемым отделения, проживающим г. Кола, п. Молочный, п. Зверосовхоз и п. Туманный социальными работниками Учреждения, была осуществлена доставка столовых корнеплодов и клубнеплодных культур (картофеля).
- Поздравление с Международным днем пожилого человека, граждан состоящих на социальном обслуживании (400 чел.).
- Поздравление с Новым годом граждан состоящих на социальном обслуживании - 430 чел. были вручены подарки (календари, коробка конфет, чай).

Сотрудники отделения приняли участие:

- в легкоатлетической эстафете посвященной 74 годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов;
- в танцевальном мероприятии для граждан старшего поколения «KOLA GOLDEN ZUMBA PLUS»;
- в массовом легкоатлетическом забеге проводимым в рамках Всероссийского дня бега «Кросс Нации».
- в масштабном физкультурном событии, которое прошло в рамках Всероссийского дня ходьбы.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками Учреждения регулярно проводится информационно – разъяснительная работа. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделение в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте Учреждения;
- через размещение информации на стендах в Учреждении;
- разработана брошюра «О порядке предоставления социальных услуг»;
- заведующий и специалист по социальной работе приняли участие во встречах с гражданами, имеющими инвалидность, по вопросам реализации положений Конвенции о правах инвалидов.

В 2019 года проведен мониторинг (опрос) по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» опрошено – 195 получателей социальных услуг.

Результат работы проекта «Срочный вызов» – услугой воспользовались 79 человек. Произведено 274 вызова, основные причины обращений вызов скорой помощи и доставка лекарственных препаратов.

В 2019 году в работу отделения внедрен инновационный проект «Школа социального работника».

В целях повышение престижа труда социальных работников Учреждения, а также передаче опыта начинающим работникам, проводится творческий конкурс «Лучший социальный работник учреждения». В 2019 году в конкурсе участие приняло 2 социальных работника. По результатам конкурса заняли: 1 место – Поляницына Т.Н., 3 место – Вагина А.А.

Для кадрового обеспечения Учреждения повышение квалификации прошли:

- «Основы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами для социальных работников» – заведующий отделением и 3 социальных работника;
- «Формирование профессиональной компетенции сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания населения по патронажному уходу за лицами пожилого возраста, нуждающимся в долговременном уходе» – 1 специалист по социальной работе и 2 социальных работника;
- Обучение онлайн – курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений – заведующий и 2 специалиста по социальной работе;
- Тренинг по пенсионной грамотности, разработанные в рамках Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»– заведующий отделением;
- «Первая помощь до оказания медицинской помощи» – 11 социальных работников.

Заведующим отделением проведено – 25 проверок контроля полноты и качества предоставления, гарантированных социальных услуг, предоставляемых социальными работниками в населенных пунктах: п. Мурмаши -3, п. Кильдинстрой, п. Зверосовхоз, с. Териберка, ст. Лопарская, г. Кола, п. Молочный, п. Пушной, с.Ура-губа, с. Междуречье, п. Мишуково, п. Минькино, п. Шонгуй, с. Ура- губа, п. Туманный, с. Тулома. Во время проведения проверок было опрошено по внутреннему мониторингу – 112 чел.: жалоб от обслуживаемых не поступило, грубых нарушений не выявлено, отдельные пожелания обслуживаемых взяты на контроль. В целях оценки, анализа качества и полноты предоставления социальных услуг, направленных на решение проблем клиентов, проводился внутренний мониторинг. В ходе опроса выявлено:

- Оценка работы социального работника положительно – 100 %
- Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – 100% .

Отделение срочного социального обслуживания

В Учреждении функционирует отделение срочного социального обслуживания (далее - отделение). Обслуживание осуществляют 2 специалиста по социальной работе, 1 юрисконсульт, 2 водителя, 1 психолог 1 заведующий отделением. Отделение в соответствии с государственным заданием на 2019 год оказывало услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

➤ содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Также отделением оказывались услуги, не включенные в государственное задание на 2019 год:

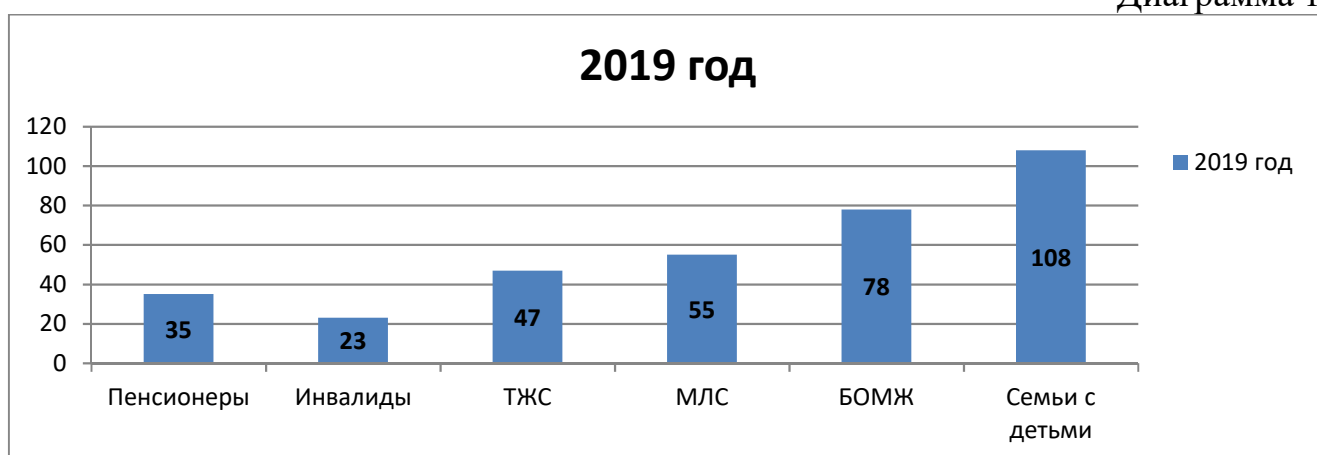
- организация работы службы «Мобильная социальная бригада»;
- организация работы службы «Социальный участковый»;
- организация работы службы «Социальное сопровождение»;
- организация работы службы «Социальное такси»;
- содействие в оформлении документов;
- содействие в перерасчете и выплате пенсии;
- содействие в восстановлении социально-полезных связей;
- содействие в помещении в стационарные учреждения;
- иные срочные социальные услуги, обеспечивающее своевременное оказание помощи в решении вопросов граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Государственное задание на 2019 г. составляет 1330 услуг и сформировано из услуг:
- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (455 услуг);
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (685 услуг);
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (100 услуг).

За 2019 г. в отделение обратилось 346 человек, оказана 1321 услуга. Таким образом, государственное задание выполнено на 99,3%.

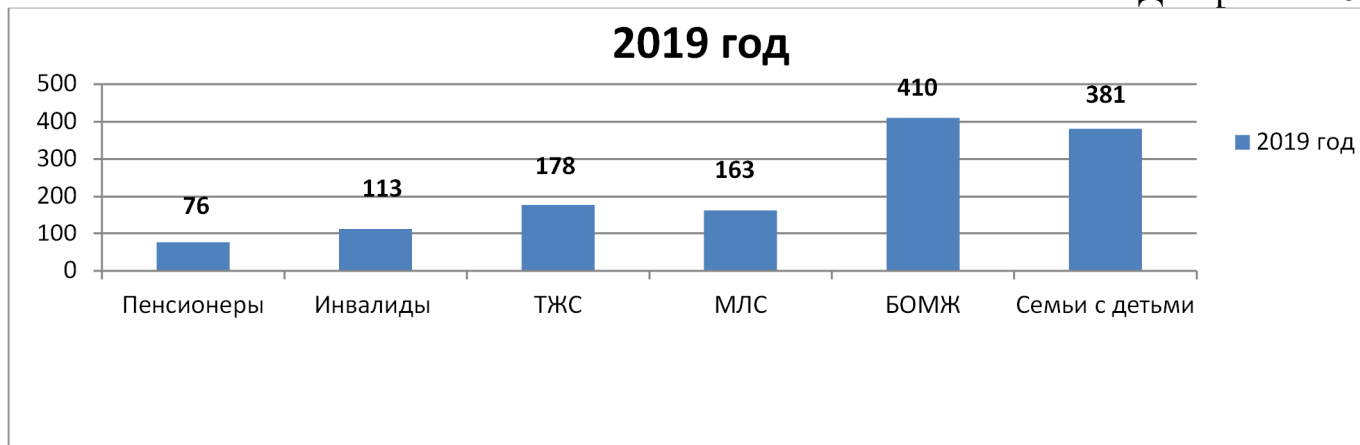
Количество обратившихся граждан в отделение г. по категориям (всего 346 человека)

Диаграмма 14.



**Количество услуг, оказанных обратившимся в отделение гражданам
в 2019 г. (всего 1321 услуга)**

Диаграмма 15.

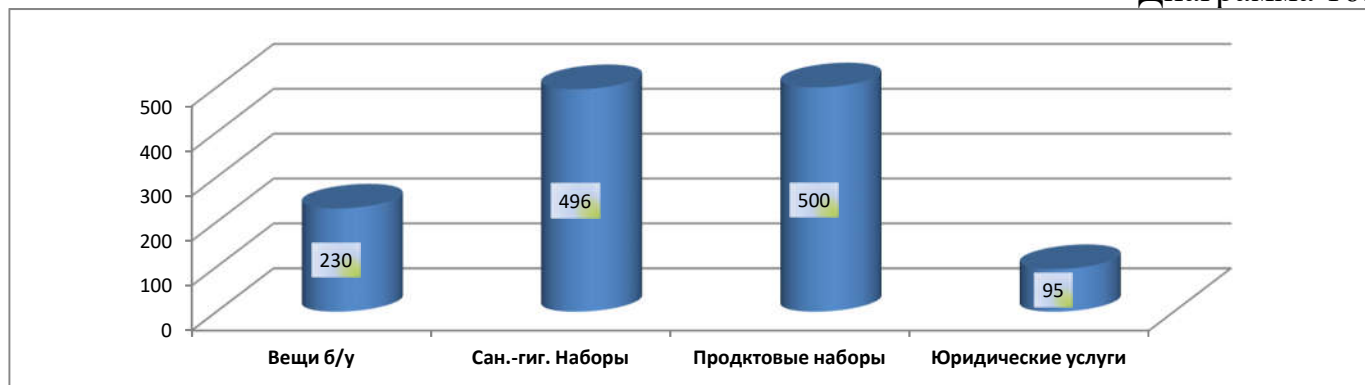


Лицам БОМЖ было предоставлено – 31,04% от общего количества оказанных услуг,

- инвалидам – 8,55%,
- пенсионерам – 5,75%,
- лицам освободившиеся из мест лишения свободы – 12,34 %,
- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 13,47%,
- семьям с детьми – 28,84%.

Общая численность оказанных услуг по категориям услуг (всего 1321 услуга)

Диаграмма 16.



Численность обращений и оказанных услуг категории «Пенсионеры»

Пенсионеры – женщины (старше 55 лет), мужчины (старше 60 лет), нуждающиеся в срочном социальном обслуживании.

В 2019 г. обратилось: 35 чел./76 услуг.

Таблица 7.

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	19
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиги. наборы + вещи б/у)	50
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	7

Численность обращений и услуг категории «Инвалиды»

Инвалиды – мужчины и женщины, признанные бюро МСЭ инвалидами 1-2-3 групп, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании.

В 2019 году обратилось: 23 чел./ 113 услуг.

Таблица 8.

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	51
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	59
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	3

Численность обращений и услуг категории «ТЖС»

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании.

В 2019 году обратилось – 47чел./ 178 услуг.

Таблица 9.

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	66
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	89
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	23

Численность услуг, оказанных семьям, имеющих несовершеннолетних детей, в том числе детей – инвалидов по категориям услуг

В 2019 году обратилось – 108 сем./ 381 услуга.

Таблица 10.

Вид услуги	количество услуг
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	119
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	223
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	39

Численность показателей и услуг граждан категории БОМЖ/МЛС.

В 2019 году обратилось – БОМЖ 78 чел./410 услуг; МЛС 55 чел./163 услуги.

Таблица 11.

Вид услуги	количество услуг	
	БОМЖ	МЛС
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (прод. наборы)	175	70
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (сан. – гиг. наборы + вещи б/у)	225	80
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	10	13

законных интересов получателей социальных услуг		
Содействие в оформлении паспорта гражданина РФ (Осуществление за заявителя расходов на оформление документа, удостоверяющего личность)*	5	9
Оплата за заявителя расходов, связанных с прохождением медицинского осмотра (обследования)*	1	0

* указанные услуги, не относятся к государственному заданию

Отчет о работе службы «Социальное такси»

Услугами службы «Социальное такси» в 2019 году воспользовалось 205 человек, что больше показателя за 2018г. (в 2018г. – 168 чел.). В 2019 г. увеличилось количество поездок: 2641, что на 30,97% больше, чем за аналогичный период в прошлом году (1823 поездки). Увеличение показателя стало возможно за счет передачи услуги «Социальное такси» ГОАУСОН «Кольский КЦСОН» на аутсорсинг компании такси «Мустанг», ИП Ильина Н.С. такси «Тайм» (с 06.06.2019г.).

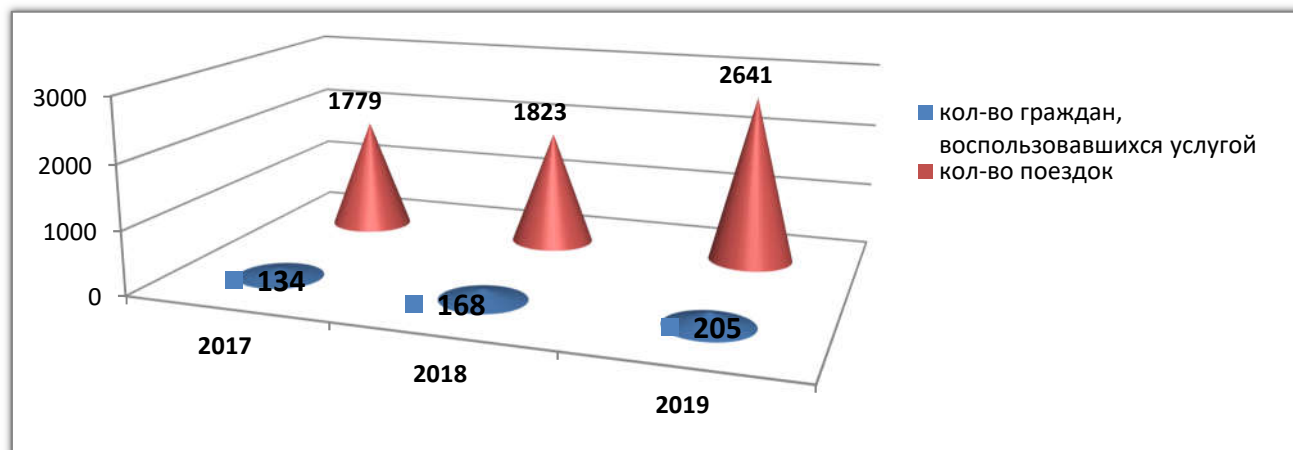
Таблица 12.

"Социальное такси"	2019 год	
	всего человек	всего поездок
пенсионеры (ж-55, м-60)	71	663
пенсионеры (ст.80л)	30	163
инвалиды I и II групп	58	1182
инвалиды III группы	37	385
дети - инвалиды	9	248
итого:	205	2641
отказы	7	

Динамику развития оказания услуг службы «Социальное такси» можно наблюдать на диаграмме 17.

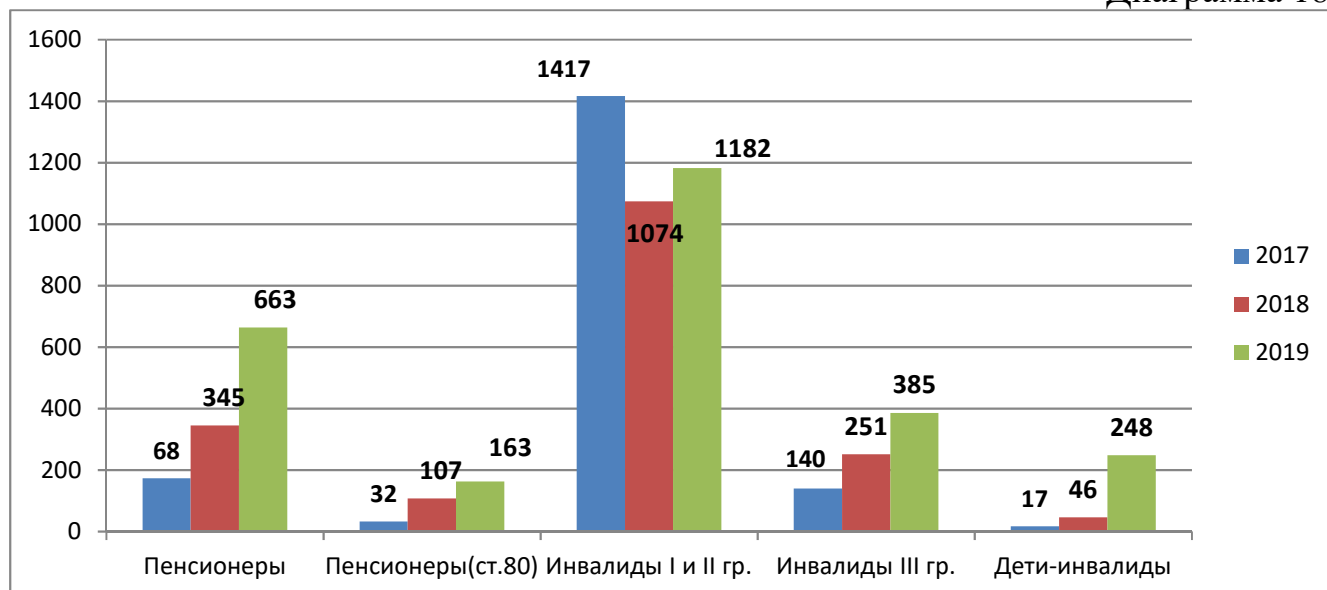
Соотношения количества граждан, воспользовавшихся услугой «Социальное такси» к количеству поездок за год за 2017-2019 гг.

Диаграмма 17.



Количество совершенных поездок службы «Социальное такси» в 2017-2019 г. по категориям граждан

Диаграмма 18.



Из диаграммы 18 можно сделать вывод, что в 2019 году количество поездок всех категорий граждан увеличилось. Исключение составляет категория «Инвалиды 1,2 группы», подвергаясь снижению показателя.

Отчет о работе службы «Мобильная социальная бригада»

Мобильная социальная бригада действует в структуре отделения срочного социального обслуживания с 2014 г. и нацелена на оказание социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, проживающим в отдаленных населенных пунктах Мурманской области и нуждающимся в социальной поддержке.

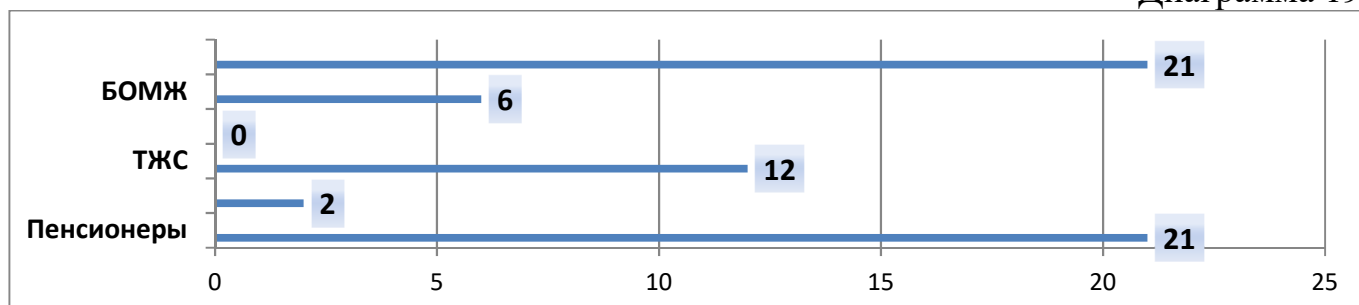
Комплектование Мобильной бригады осуществляется за 1 день до выезда на основании выявленных потребностей граждан в социальных услугах.

В течение 2019 г. специалисты службы «Мобильная социальная бригада» посетили 18 населенных пунктов Кольского района, совершено:

- плановых выездов – 39;
- экстренных выездов – 29;
- количество обращений (первично)– 62;
- количество предоставленных услуг – 175.

Численность граждан, получивших услуги по МСБ по категориям (чел.)

Диаграмма 19.



Кроме того, в составе Мобильной социальной бригады специалисты отделения проводили выездные консультации в ФКУ ИК-18, ФКУ ИК-16 п. Мурмаши для лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

Отчет о работе службы «Социальный участковый»

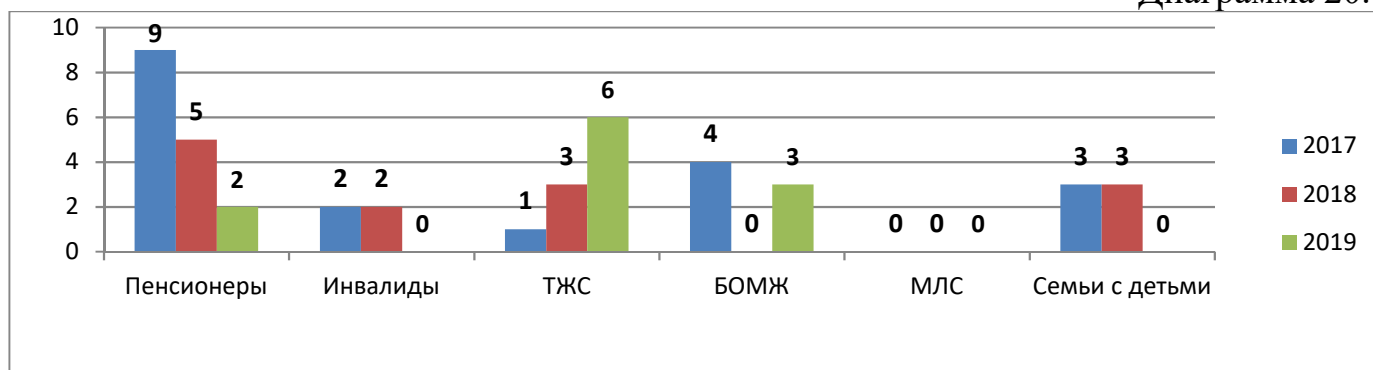
В 2019 году социальные участковые выявили 11 человек, нуждающихся в социальной помощи в 6 населенных пунктах Кольского района (п. Мурмаши, с. Тулома, с. Ура-Губа, н.п. Междуречье, с. Териберка, г. Кола).

За отчетный период специалисты отделения совместно с социальными участковыми содействовали:

- в получении социальной помощи в виде 6 продуктовых наборов и наборов средств санитарии и гигиены;
- в оформлении 1 адресной государственной социальной помощи;
- в восстановлении 1 военного билета, 1 пенсионного удостоверения, 2 СНИЛСов, 2 ПОЛИСов ОМС;
- 2 гражданам в госпитализации в медицинское учреждение и оформлении в ДИПИ.

Количество выявленных граждан в 2017-2019 годах по категориям.

Диаграмма 20.

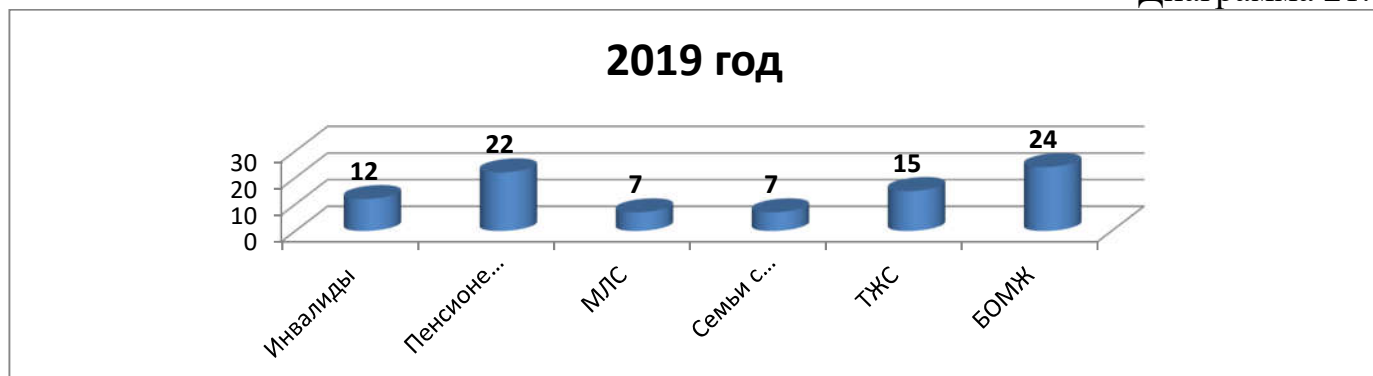


Отчет о работе службы «Социальное сопровождение»

В 2019 году на социальное сопровождение поставлено 87 человек, проживающих в Кольском районе. С каждым проведена работа в рамках индивидуальной программы, 82 гражданина на 01.01.2020 сняты с социального сопровождения по причине выполнения программы социального сопровождения.

Количество граждан поставленных на социальное сопровождение по категориям

Диаграмма 21.



К наиболее востребованным услугам относятся:

- содействие в оформлении или восстановлении документов, таких как: паспорт, медицинский полис, полис пенсионного страхования, трудовая книжка, военный билет, пенсионное удостоверение;
- содействие в покупке и доставке медикаментов и продуктов питания;
- содействие в оформлении/переводе пенсии, инвалидности;
- содействие в оформлении мер социальной поддержки;
- содействие в заказе архивных справок;
- сопровождение в медицинское учреждение;
- социальное сопровождение социального контракта ГОКУ «ЦСПН» по Кольскому р-ну;
- содействие в оформлении документов в ДИПИ.

Востребованность вышеуказанных услуг связана с неспособностью граждан самостоятельно оформить документы в связи с удаленностью проживания, болезнью, отсутствием денежных средств.

С декабря 2019 года отделением предоставляется услуга по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности Кольского района, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных мероприятий.

Оказано 2 услуги по доставке 7 граждан, старше 65 лет, проживающих в н.п. Зверосовхоз.

Участие в мероприятиях

В отчетный период специалисты провели мероприятия предусмотренные планом мероприятий ГОАУСОН «Кольский КЦСОН» на 2019 год:

- Мероприятие, посвящённое празднованию Рождественских праздников «Рождественские встречи»;
- Информационная беседа о защите прав потребителей с МУК «Межпоселенческая библиотека для студентов ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж»;
- Участие в эко-марафоне по сбору макулатуры «Переработка»;
- Участие в спортивном празднике «Зарядка со звездой»;
- Участие во Всероссийской акции «Рекорд Победы»;
- Участие в организации и проведении акции сок-шоу среди жителей г. Кола «Меняю никотин на витамин», приуроченной ко Всемирному дню без табака;
- Участие в легкоатлетической эстафете среди представителей организаций, учреждений, муниципальных образований Кольского района, посвященная 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.;
- Праздничное мероприятие, посвященное 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне «Мы помним», совместно с Домом детского творчества Кольского района;
- Участие в региональном конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социальной защиты населения Мурманской области»;

- Участие в экологическом субботнике;
- Участие в информационных беседах по популяризации здорового образа жизни в рамках операции «Подросток» для детей пришкольных лагерей СОШ Кольского района;
- Организация и участие в благотворительной акции по сбору школьных принадлежностей для малообеспеченных семей и семей в социально-опасном положении «Поможем первоклашке»;
- Совместный праздник с МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» «В мире солнца и света», посвященный Международному дню защиты детей;
- Организация и участие в танцевальном мероприятии для граждан старшего поколения KOLA GOLDEN ZUMBA PLUS;
- Мероприятие, посвященное Международному дню пожилого человека на базе информационно-просветительского центра «Благовещение»;
- Участие в митинге, посвященном 75-ой годовщине разгрома от немецко-фашистских войск в Заполярье;
- Участие во встрече с гражданами с ограниченными возможностями здоровья по вопросам реализации отдельных положений Конвенции о правах инвалидов в пгт. Кильдинстрой;
- Участие в мероприятии в рамках оперативно-профилактической операции «Дети России - 2019» со студентами ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж» (информационная беседа по профилактике правонарушений);
- Информационная беседа с элементами тренинга «Я выбираю жизнь» в рамках декады «SOS» для учащихся МОУ «Кильдинская основная общеобразовательная школа»;
- Участие в новогоднем празднике для детей-инвалидов.

Выездные консультации для осужденных в ФКУ ИК-18, ИК-16 п. Мурманши (3 выезда)

Волонтерская деятельность:

- Бесплатная стрижка для пожилых и малообеспеченных граждан к Международному женскому дню;
- Бесплатная стрижка для пожилых и малообеспеченных граждан к Празднику День Победы;
- Бесплатная стрижка для пожилых и малообеспеченных граждан к Дню Пожилого человека;
- Бесплатная стрижка для пожилых и малообеспеченных граждан к Новому Году;
- Волонтерская акция «Прикосновение исцеляющей лапы» для детей-инвалидов (совместно с ДДТ Кольского р-на и обществом канистерапевтов г. Мурманск) 3 мероприятия;
- Акция «Заветная мечта вашего ребенка» для детей-инвалидов (посещение купальни «Огни Мурманска», контактного зоопарка «Енотополис», игрового центра «Кидрум», кинотеатра «Мираж синнема», Театра кукол).

Заместитель директора

И.В. Гвоздева