

# Спасает людей СВОИМ МИЛОСЕРДИЕМ

Она не выходит в открытый космос, не спускается на морское дно и из горящих изб никого не выносит. У неё не героическая профессия. Галина Михайловна Шмакова - обычный человек, но изо дня в день, на протяжении уже 18 лет она просто спасает людей своим милосердием.

Лето, июнь. На часах почти девять. Проливной дождь и пронизывающий ветер ещё больше омрачают это утро. Всю неделю погода в наших краях не напоминает летнюю. В сторону дома на улице Победы спешит хрупкая, невысокого роста женщина с огромным рюкзаком за плечами. Удобная одежда и обувь, минимум макияжа и при этом такое красивое одухотворённое лицо! И глаза - голубые-голубые, широко распахнутые навстречу миру и каждому человеку, и лучики тоненьких морщинок вокруг них. И губы, всегда готовые улыбнуться доброй улыбкой. Невозможно на первый взгляд определить, сколько ей лет. Но это не от холерности или умения ухаживать за собой. Она выглядит моложе своих лет благодаря образу жизни, привычке вечно спешить. Движения её порывистые, точные, отлаженные. И ни одного лишнего. А главное - неиссякаемое жизнелюбие, которым заряжаются все, кто имеет счастье общаться с этой удивительной женщиной.

В доме на улице Победы живёт одна из подопечных Галины Шмаковой. У подъезда её ждёт медсестра Кольской больницы, которая пришла взять кровь на анализ. Заходим в квартиру. Стойкий, давно введшийся в каждый угол «двушки» запах старости врезается в нос. Это запах немощности, заброшенности, затхлости.

Ни медсестра, ни тем более Галина Михайловна, будто не замечая его, спокойно выполняют свои обя-

занности. Дабы не вызвать у вас, дорогие читатели, чувства отвращения, дальше заострять внимание и подробно описывать каждую нотку запаха, с которым мне пришлось столкнуться, не буду. Но даже на лестничной площадке спасения от него нет.

- Мне тебя жалко, я тебя уже измотала, - говорит Галине Михайловне её подопечная, пока та терпеливо моет и переодевает бедную женщину в чистое. А между тем та всего на семь лет старше Галины Михайловны.

- Не надо меня жалеть, моя хорошая, - отвечает она. - Меня муж пожалеет. Ты только своими ручками драгоценными излишне не маши.

Старики как дети. С ними только ласково и с бесконечным терпением. Без него никуда. Фронт работ у Галины Михайловны в этой квартире очень большой. Подопечная без её помощи с кровати с трудом поднимается, а что уж говорить об уборке в квартире и приготовлении пищи.

- Тяжело нести и жалко бросить, - так Галина Михайловна характеризует сложившуюся в жизни этой 69-летней женщины ситуацию. - Родственники и думать о ней забыли, ключи на тумбочку у двери положили и больше не появлялись.

Только к полудню дела в квартире на улице Победы были закончены, но к этому моменту Галину Михайловну уже ждали другие подопечные. За 18 лет работы в

Кольском комплексном центре социального обслуживания населения Галина Михайловна привыкла к такому ритму. На ней - огромная ответственность, ведь сегодня под её опекой девять человек, которым без неё не выжить. У всех свои нужды, свои проблемы, и каждому из них Галина Михайловна каждый день отдаёт частичку себя. За каждого у неё душа болит. К одиноким старикам она ходит даже в нерабочее время: знает, что кроме неё никто не придёт.

Бывает непросто с теми, кто изначально настроен агрессивно по отношению к социальному работнику: такие люди опустошают. А ведь есть ещё и подопечные с



психическими отклонениями, алкоголики и маргиналы. Но страха у неё нет, и есть уверенность, что надо спасать не смотря ни на что. Потому что на то мы и люди.

Помимо оказания физической и моральной помощи, есть и обыденные заботы - купить продукты и забрать в редакции свежие газеты для подопечных. В магазин Галина Михайловна как всегда приходит с длинным списком «заказов». Сумки снова будут тяжёлыми, впрочем, на это она никогда не обращала внимания. Главное - ничего не перепутать и не пропустить из списка.



Даже продавцов овощного отдела в местном супермаркете на ноги подняла. Они из подсочки быстро прикатали гору свежих целеньких и крепеньких кочанов капусты, чтобы лучший вилок достался, понятное дело, её подопечному.

- Свою работу, своё дело нужно любить, иначе произойдёт профессиональное выгорание, - признаётся Галина Михайловна. - Да и в моей профессии чёрствым и равнодушным точно не место. Я всю жизнь работаю с людьми, и это мне очень нравится. Начинала нянечкой в детском саду, потом окончила Мурманский педагогический колледж и стала воспитателем. Наш детский сад, к сожалению, закрылся в 90-ые годы, но я не изменила себе - снова к людям. Устроилась в Дом культуры в посёлке Минькино, вела кружок мягкой игрушки. Потом несколько лет работала в МГТУ вахтёром в общежитии у курсантов, и вот в 2000 году пришла в Центр социальной поддержки населения.

В Центре на тот момент числились три человека: директор и два специалиста. Вскоре директор и второй специалист уволились. И вся социальная работа в Кольском районе легла на её плечи. Галина Михайловна вспоминает, как вдвоём с сыном они разгружали машину с мукой для благотворительной столовой.

Пока идём по улице, с ней здороваются каждый второй прохожий. Складывается впечатление, что в Коле Галину Михайловну знают буквально все местные жители.

В пятиэтажке на Андрусенко живёт милая пожилая женщина - ещё одна подопечная Галины Михайловны. Она попросила купить овощей, ноги совсем разболелись, сама выйти не может. Самую тяжёлую сумку из магазина мы несём именно ей.

Мария Степановна с улыбкой встречает нас в дверях. Узнав, что социальным работником к ней сегодня пожаловал журналист, сразу же предлагает пройти на балкон. Там уже поспел небольшой урожай - две помидорки и крохотный перчик. Галина Михайловна тем временем уже заканчивает подбивать сумму по чеку из магазина. Сегодня ей особенно хочется успеть поговорить с подопечной, ведь с понедельника Галина Михайловна уйдёт в отпуск, а следующая встреча состоится только в сентябре.

Мы посидели на кухне ещё минут 20. Они всё обсудили. На прощание в коридоре Мария Степановна, словно самого родного и близкого человека, крепко-крепко обняла Галину Михайловну. Они знакомы не так давно, но их отношения за это непродолжительное время в корне изменились. Простое «спасибо» от этой женщины, с её не простым характером, для Галины Михайловны стало большой наградой.

Екатерина ПОДРУЧНАЯ  
Фото автора

