

ШАГ НАВСТРЕЧУ

«Социалку» - частникам

Ещё в 2015 году изменилось правовое регулирование отрасли социальной защиты. Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» расширил участие негосударственных организаций в оказании услуг в сфере социального обслуживания граждан. Теперь социальные услуги могут предоставлять не только государственные и муниципальные учреждения, но и социально ориентированные некоммерческие организации, а также индивидуальные предприниматели. О том, как это действует на практике и какие шаги нужно предпринять для совершенствования данной работы, мы разговариваем с директором ГОАУСОН «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» Натальей Гришиной.

- Наталья Георгиевна, что конкретно подразумевают данные изменения в законодательстве?

- Главное, это то, что сегодня гражданин может выбирать, к кому он хочет обратиться за социальной услугой - в государственную или негосударственную организацию, в числе которых и социально ориентированные некоммерческие организации, и индивидуальные предприниматели. Все они включены в реестр поставщиков, который размещён на сайте Министерства социального развития Мурманской области.

С другой стороны, сегодня 99% услуг в сфере социального обслуживания населения оказывает государство, и всего 1% частных поставщиков социальных услуг. Тем более, что государственные учреждения находятся в более выгодной позиции, чем НКО. Они имеют постоянное гарантированное финансирование, которое привязано к количеству оказываемых услуг, располагают инфраструктурой, включая здания, оборудование, автомобили. И, по сути, сейчас деятельность НКО лишь дублирует деятельность традиционных учреждений социального обслуживания из-за низкой активности.

- А возможно ли переломить эту ситуацию?

- Уже несколько лет ведутся разговоры о том, что некоторые функции социальных учреждений следует передавать на аутсорсинг некоммерческим организациям. Так, за бли-

жайшие пять лет планируется передать НКО порядка 20% государственных функций в сфере социального обслуживания. Предлагается развивать некоммерческие организации, занимающиеся кризисными семьями, профилактикой социального сиротства, домашней помощью пожилым и т. п.

- Какие конкретно проблемы это могло бы решить?

- Возьмём, к примеру, Кольский район. На протяжении многих лет у нас стоит проблемный вопрос открытия отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения сестринского ухода или частного дома для престарелых и инвалидов, для того, чтобы комплексно заниматься проблемами одиноких пожилых граждан, нуждающихся в социальной и медицинской реабилитации. Этот вопрос неоднократно поднимался и органами опеки и попечительства в отношении недееспособных и не полностью дееспособных совершеннолетних граждан. Не всегда есть свободные места в отделении сестринского ухода городской больницы Верхнетуломского, где временно размещаются граждане вышеназванных категорий. Вместе с тем Кольская ЦРБ располагает инфраструктурой и достаточными ресурсами для аренды помещений, столовой, привлекаемых к обслуживанию сотрудников из числа медицинского персонала для поля деятельности такого отделения НКО.



- Наталья Георгиевна, но ведь в такой модели взаимодействия, где есть финансовые отношения, немало подводных камней?

- Конечно, партнерство НКО и власти должно быть равноправным. Опасение вызывает не столько необходимость передачи части государственных функций НКО, сколько сами механизмы и результаты. Проще говоря, если организации дадут возможность заниматься какой-либо деятельностью, но на таких условиях, что она ещё и в минусе окажется, то вряд ли ей эти проблемы нужны. Отношения должны быть партнерскими и взаимоприемлемыми. Замечу, что на сегодняшний день в реестре поставщиков по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Кольском районе наряду с государственным учреждением социального обслуживания включено общество с ограниченной ответственностью «Август», имеющее помещение на 25 мест, предназначенных для постоянного пребывания или временного размещения пожилых людей и людей, нуждающихся в опеке.

- А есть ли ещё примеры успешного сотрудничества?

- Да. Например, служба «Социальное такси» не первый год функционирует в отделении срочного социального обслуживания нашего учреждения и давно зарекомендовала себя востребованной услугой у населения. Однако, по рекомендации министерства экономического развития Мурманской области и распоряжению министерства социального развития Мурманской области часть услуг «Социального такси» была передана на аутсорсинг (аутсорсинг - передача организацией, на осно-

вании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области). С 1 июля 2016 года после конкурсной процедуры учреждение заключило договор с компанией «Колаинфотехсервис». Теперь услугой «Социальное такси» можно воспользоваться круглосуточно в выходные и праздничные дни, увеличилась эффективность предоставления услуги - это стремительно развивающееся направление, которое позволяет улучшить не только качество предоставляемой услуги, но и её доступность для населения.

- И всё-таки, насколько, на ваш взгляд, внедрение частного сектора в «социалку» может помочь людям?

- Мы всё время говорим о кризисе и множестве нерешённых социальных задач. И чем серьёзнее экономические проблемы, тем больше средств нужно вкладывать в социальную сферу. Но если сложить возможности власти, НКО и бизнеса, а также граждан, которые хотят помогать, результаты превзойдут все ожидания. Ведь по-прежнему основа нашей работы - развитие и приумножение сложившейся традиции гуманизма, бескорыстной помощи ветеранам, инвалидам, семьям, находящимся в социально-опасном положении. Наш коллектив всегда с полной самоотдачей идёт навстречу тем, кто нуждается в поддержке. И мы всегда рады сотрудничать с людьми и организациями, в том числе и частными, готовыми поддерживать нас в этой нелёгкой работе.

- Наталья Георгиевна, спасибо за беседу.

Беседовала Оксана ПОГОРЕЦКАЯ