

**СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			единица измерения	периодичность предоставления	
1	2	3	4	5	7
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1) приём заказа; 2) покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов, конвертов 3) доставка на дом; 4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы. Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю  по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов, конвертов; 2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты
1.2	Помощь в приготовлении пищи	1) подготовка продуктов питания (мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); 2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике; 3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытьё посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов	одна услуга (не более 3 блюд при посещениях)	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут)	наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	1) разогрев готовой пищи; 2) протираание пищи; 3) кормление; 4) мытьё посуды	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю  по мере необходимости, не более 2 раз в день и не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу) (продолжительность - не более	1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи; 2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи

				20 минут за одно посещение)	
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1) снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.); 2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры; 3) оплата услуг мобильной связи	одна услуга	не более 1 раза в месяц не более 2 раз в месяц по мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 26 минут)	1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в т.ч. мобильного телефона; 3) доступность приборов учета для снятия показаний
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка, укладывание в тару для переноски); 2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу; 3) обратная доставка вещей на дом. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию; 2) доставка топлива от места хранения к печи; 3) закладка дров (угля) в печь; 4) розжиг; 5) вынос золы; 6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров одновременно). Суммарный вес не должен превышать: воды – не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер	одна услуга	не более 1 раза в год по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю по мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; 2) для покупки топлива: - наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива; 3) для топки печей: - наличие потребности в топке печей; - наличие топлива; - наличие печи; 4) для обеспечения водой: - наличие потребности в доставке воды; - наличие инвентаря
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников; 2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 10 мин. за одно посещение)	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств

					на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы
1.8	Уборка жилых помещений	1) оформление заявки в специализированные организации; 2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса – подметание веником)	одна услуга	не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств
1.9	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслуживании, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей	одна услуга	по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя)
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом; 2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе)	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	1) помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги); 2) мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги); 3) смена нательного белья; 4) смена постельного белья;  5) размягчение и стрижка ногтей на руках с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); 6) размягчение и стрижка ногтей на ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);  7) смена подгузников, включая подмывание;  8) помощь в одевании, раздевании; 9) причесывание	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю	1) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплектов постельного белья, нательного белья; 2) наличие соответствующей квалификации у специалиста; 3) наличие специального оборудования; 4) отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; 5) привлечение сторонних организаций; 6) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены
				по мере необходимости, не более 2 раз в месяц	
				по мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)	
				по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) контроль за приемом лекарственных препаратов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю  (продолжительность не более 10 минут за одно посещение)	1) наличие необходимого медицинского оборудования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера)
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации; 2) оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом); 2) доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости); 3) получение рецептов на лекарственные препараты в организациях здравоохранения; 4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1) оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача; 2) обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1) проведение занятий по адаптивной физической культуре; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний; 2) наличие соответствующей квалификации у специалистов
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание	1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек; 2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в год	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем,

	и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	вопросам реабилитации детей-инвалидов		(продолжительность - не более 7 минут за одно посещение)	связанных с его здоровьем
--	---	---------------------------------------	--	--	---------------------------

### 3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1) выявление необходимости психологической помощи; 2) организация консультации у специалиста-психолога	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; 2) наличие квалифицированных специалистов
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2) оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости

### 4. Социально-педагогические услуги

4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных сотрудников; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных
-----	---	---	-------------	--	--

	инвалидами				услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
4.2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции; 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг; 3) наличие квалифицированных специалистов
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях; 2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время); 4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1) информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий; 2) привлечение получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях	одна услуга	не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурных мероприятиях

### 5. Социально-трудовые услуги

5.1	Проведение	1) оказание содействия в получении информации о	одна	по мере необходимости,	1) наличие у получателя социальных
-----	------------	---	------	------------------------	------------------------------------

	мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональными навыками либо о возможности обучения новым профессиональным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения; 1) проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	услуга	не более 1 раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1) оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования; 2) доставка учебной литературы на дом из библиотеки	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотеки

### 6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1) заполнение форменных бланков; 2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы; 3) содействие в получении восстановленных документов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; 2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1) информирование о возможности получения юридической помощи; 2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; 2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу; 3) помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; 4) расчет размера платы за предоставление гражданам	одна услуга	по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов

		социальных услуг, заключение договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; 5) консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб			
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>					
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера	одна услуга	по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 6 минут за одно посещение)	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; 2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	наличие квалифицированных специалистов
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1) оказание помощи при работе с текстом; 2) обучение поиску информации в Интернете; 3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет у получателя социальных услуг; 3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности