

Стандарт социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
1.Социально-бытовые услуги:								
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, конвертов	- приём заказа; - покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (до 5 кг единовременно), лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов (в пределах района проживания получателя социальной услуги); - доставка на дом; - отчет перед получателем социальных услуг за	35	Социальный работник	8	10	20	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
		произведенные расходы						
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	- подготовка продуктов питания (мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); - укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике; - уборка стола и других рабочих поверхностей, мытьё посуды моющим средством получателя услуги	20	Социальный работник	8	10	20	
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	- разогрев готовой пищи;* - протирание пищи;* - кормление;* - мытьё посуды*	20	Социальный работник	8	20	40	8
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи	- снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими	26	Социальный работник	1	1	1	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставляющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социальное обслуживание на дому	Социально-медицинское обслуживание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровождение
		способами (по телефону, по электронной почте и т.д.);						
		- оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры						
		- оплата услуг мобильной связи.						
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальной услуги вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (до 5 кг одновременно)	- подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски); - сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу; - обратная доставка вещей на дом	25	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	- оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию;	60	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
		- доставка топлива от места хранения к печи; - закладка дров (угля) в печь; - розжиг; - вынос золы;			8	20	20	
		- доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров одновременно)						
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	- вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников; - поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ	10	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	
1.8.	Уборка жилых помещений	- оформление заявки в специализированные организации;		Социальный работник				
		- уборка жилого помещения (влажная уборка открытых поверхностей пола,	90		2	2	4	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставляющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социальное обслуживание на дому	Социально-медицинское обслуживание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровождение
		средств получателя социальной услуги);*						
		- смена постельного белья;						
		- смена нательного белья;						
		- размягчение и стрижка ногтей на руках с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);						
		- размягчение и стрижка ногтей на ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);						
		- смена подгузников, включая подмывание;*						12
		- помощь в одевании, раздевании;*						
		- причесывание*						

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
2. Социально-медицинские слуги:								
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	- измерение температуры тела;*	30	Социальный работник	-	12	34	12
		- измерение артериального давления;						
		- контроль за приемом лекарственных препаратов*						
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	-оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации; - оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача	20	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в	- выявление жалоб на состояние здоровья;*	10	Социальный работник	8	20	20	8

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставляющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социальное обслуживание на дому	Социально-медицинское обслуживание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровождение
	состоянии их здоровья							
		- получение рецептов на лекарственные препараты в учреждениях здравоохранения; - содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)						
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	- оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача;* - обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни	15	Социальный работник	0,33	1	20	8
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	- проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний,	7	Социальный работник	0,17	4	4	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставляющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социальное обслуживание на дому	Социально-медицинское обслуживание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровождение
	сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	отказ от вредных привычек; - проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов*						8
3. Социально-психологические услуги:								
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	- выявление необходимости психологической помощи;* - организация консультации у специалиста-психолога	15	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	1
3.2.	Социально-психологический патронаж	- систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	10	Социальный работник	1	2	20	
4. Социально-педагогические услуги:								
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	- проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	30	Социальный работник	-	0,17	0,17	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставляющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социальное обслуживание на дому	Социально-медицинское обслуживание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровождение
	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами							
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	- информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;	25	Социальный работник	0,17	-	-	
		- приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;						
		- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время);						
		- привлечение к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и конкурсах, клубной и кружковой работе*	30	Социальный работник				0,33
5. Социально-трудовые услуги:								
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	- оказание помощи в подготовке и подаче	20	Социальный работник	0,08	-	-	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
		документов в учреждения службы занятости населения						
5.2.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	- оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования;	25	Социальный работник	0,33	-	-	
		- доставка учебной литературы на дом из библиотеки						
6. Социально-правовые услуги:								
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	- заполнение форменных бланков;	20	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	
		- отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы;						
		- содействие в получении восстановленных документов						
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	- информирование о возможности получения юридической помощи; - предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов	25	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
		специалиста на дом; - сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)						
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	- написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; - отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу; - помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;	30	Социальный работник	0,17	0,17	0,17	
		- расчет оплаты и заключение договоров о						

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
		предоставлении социальных услуг и дополнительных соглашений к ним						0,17
		- консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб*						
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов								
7.1.	Обучение инвалидов (детей- инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	- обучение практическим навыкам самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации*	20	Социальный работник	0,08	0,08	0,08	1
7.2.	Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	- запись в лечебно- профилактическое учреждение для проведения реабилитационных мероприятий медицинского характера*	6	Социальный работник	0,17	0,17	0,17	1
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и	- проведение занятий по обучению детей-инвалидов	20	Социальный работник	-	-	-	2

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.)	Персонал, предоставля- ющий социальную услугу	Кратность в месяц			
					Социаль- ное обслужива- ние на дому	Социаль- но- медицинс- кое обслужив ание на дому	Надомные сиделки	Домашнее сопровожде- ние
	общественных местах*	навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности*						
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	- оказание помощи при работе с текстом; - обучение поиску информации в Интернете; - оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	30	Специалист по социальной работе	1,25	1,25	1,25	

* услуга распространяется в т.ч. на домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами