

Памятка «Знание прав – твоя защита»

✓ **Право на безопасность товара (работы, услуги).**

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы). Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению.

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям.

✓ **Право на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).**

Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

✓ **Право на информацию о товарах (работах, услугах).**

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать наименование технического регламента, сведения о свойствах, цену, гарантийный срок, правила использования, адрес изготовителя, информацию о правилах продажи. Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

✓ **Право на возмещение ущерба.**

Изготовитель (исполнитель, продавец и т.д.) несет ответственность, предусмотренную законом или договором в виде возмещения убытков, неустойки (пени), а также уплаты штрафа, предусмотренного законом для изготовителя (исполнителя, продавца и т.п.).

✓ **Права при обнаружении в товаре недостатков.**

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать замены товара, устранения недостатков, возврата уплаченной суммы.

✓ **Право на обмен товара надлежащего качества.**

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

✓ **Права при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).**

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать устранить недостатки, уменьшить цену, заменить товар, возместить расходы по устранению недостатков.

✓ **Право на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).**

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.