

Социальная работа – это призвание!

Судьба... Абсолютно не известно, куда она тебя занесёт!

«Кем ты станешь, когда вырастешь»? - кому из нас не задавали в детстве такой вопрос! Мы хотели быть космонавтами, учителями, стюардессами и ветеринарами.

Маловероятно, что кто-то планировал посвятить свою жизнь социальной работе, ведь мы даже не знали о существовании такой профессии.

Но жизнь идет по своему сценарию. Учась ещё в школе, я и не мыслила, что буду работать в Кольском комплексном центре социального обслуживания населения. И судьба ли, случай, или закономерная череда событий привели меня сюда.

Отучившись на отделении социальной работы, поработав то тут, то там, я нашла свое место в нашем центре социального обслуживания.

Чем мы занимаемся? Если официальным языком, то предоставляем социальные услуги, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан. Только за этой фразой прячется много боли, жизненных трагедий и поломанных судеб.

Моя работа не связана, непосредственно, с социальной службой. Я вижу наших посетителей как бы, немножко, со стороны. Но это не значит, что они проходят «мимо» меня, а их истории меня не трогают. Нет, точно нет. Чаще всего их истории - о разбитых судьбах. И эти осколки человеческих душ попадают в самое сердце. Как в сказке о Снежной Королеве. Только, в отличие от сказки, сердце не черствеет, оно становится мягче и теплее. Хотя и болит.

Мне не хочется касаться каких бы то ни было деталей и подробностей - это слишком тяжело. Об этом хочется или кричать во все горло, или вовсе молчать. Очень жаль, но радостные истории я слышу нечасто.

Наши посетители особенные, они - люди, раненые в душу.

Дети войны, которым никогда не забыть голод, холод, потери, страх. Они с ними всегда, днем и ночью, рука об руку.

Пожилые люди, странною волею судьбы оказавшиеся никому не нужными. При живых детях и внуках очутившиеся на обочине жизни.

Одинокие мамы, которые, ежедневно, вкладывают все силы, чтобы у их детей было детство. Без поддержки и без права на усталость.

Семьи, казалось бы, полные, но, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Когда так темно вокруг, что без помощи не выбраться.

Люди, которые для большинства вокруг просто не существуют. Те, кто оказался на улице и страшно одинок в своей беде. Может, когда-то у них была семья, дом, а сейчас - никого и ничего. Только холод, стыд и унижение. Вот они - наши клиенты, наши посетители, кому никак без людей с профессией социальный работник.

Мои коллеги - ответственные люди, они помогают решать проблемы тем, кто обращается в наш центр за помощью. Это часто бывает непросто, за каждым обращением стоит живой человек, со своим характером и миропониманием. Человек, часто ожесточенный испытаниями или обиженный жизнью. Хотя, это искусство найти и открыть в каждом человеке веру в простые и главные ценности, в любовь к жизни!

Именно, поэтому мои коллеги - ещё и люди с большим сердцем, которое может услышать историю каждого посетителя. Ум ищет решение, выход из сложившейся ситуации, а сердце делится теплом, дарит поддержку в трудную минуту. Человеку нужен человек...

Работа в Кольском комплексном центре социального обслуживания населения изменила меня. Я задумалась о своих ценностях. Раньше меня заботила только моя семья, родные и близкие - мой маленький уютный мир. Я переживала исключительно за бытовые вопросы - квартира, машина, магазины, салоны красоты, дети, домашние заботы. Наверное, у большинства так. Современный мир делает людей равнодушными. Или дело не в мире, а в нас самих. Мы спешим, боимся что-то не успеть, не увидеть, не заработать. И в этой спешке мало кто решается оглядеться вокруг и заметить других людей, их проблемы и горести.

Профессия социальный работник нелегка, далеко не каждый сможет посвятить себя этому делу. Это, скорее, призвание и тяга души. Нужна большая внутренняя сила, чтобы быть социальным работником, помогать другим и не сломаться.

Мы все в нашем учреждении делаем важное дело, хотя порой - это дается очень нелегко. Больно, когда не можешь помочь. Приходится брать себя в руки и делать то, что должен делать. Людям нужна реальная помощь и поддержка, крепкое плечо, а иногда и чуткий собеседник.

Вот как получается - жизни посторонних людей переворачивают твой внутренний мир. И на внешний мир ты смотришь уже совсем другими глазами. Каким бы неприятным лицом, зачастую, не обладала действительность, ты уже не можешь отвернуться и отмахнуться от неё.

Мой рассказ был местами тяжелым – это, правда, я не идеализирую работу в социальной помощи, но я искренне могу сказать, что она приносит мне радость и удовлетворение от того, что мы делаем. Мы там, где трудно, где не справиться без чьей-то крепкой руки. Мне хочется, чтобы и в кромешной тьме зажигались огоньки надежды, поэтому я выбираю жить не только для себя, но и для других людей. Надеюсь, что когда на вопрос: «Кем ты хочешь стать?» дети будут отвечать: «Хорошим человеком», посетителей в нашем центре станет меньше.

Верина Светлана Васильевна,

делопроизводитель,

заведующий хозяйством

ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»