

Моя жизнь - моя работа

Как много на земле одиноких людей. Но особенно тяжело пожилым. Прожив целую жизнь, в старости зачастую они остаются никому не нужными. Порой им некому подать даже стакан воды, а ведь эти люди кому-то посвятили свой век. Что делать, тем кто остался один и нуждается в помощи?



Я, Астахова Маргарита, работаю социальным работником в государственном областном автономном учреждении «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» 10 лет. Для меня это уже не просто работа, а образ жизни. Социальный работник должен помогать нуждающимся. И не просто помогать, а делать это искренне и бескорыстно. Ничто не ценится так дорого, как доброта и вежливость. У нас социальных работников, тоже бывают неудачи и неприятности, тут нужно проявить профессионализм и скрыть их, и мало того, забыв о своих проблемах, выслушать и посочувствовать другому человеку. Как жаждут любви пожилые люди! Она нужна всем, всегда и в любом возрасте. Она самый большой и бесценный дар, который один человек может подарить другому.

Социальная работа - одна из самых человеческих профессий, которая очень важна в наши дни, а также эта профессия очень многогранна.

Вступая в старость, люди сохраняют те же потребности и желания, что и в среднем возрасте и, всячески сопротивляются любым намерениям исключить их из общества. Каждый человек должен быть готов к тому, что когда - то состарится. Мои подопечные в том возрасте, что уже чуть медлительны, чуть капризны, чуть неопрятны, чуть обидчивы. К каждому надо относиться более терпимо, к каждому нужен индивидуальный подход. Один ценит умение слушать, другой - умение говорить, а третий и вовсе хочет, чтобы ты делала свою работу по факту и без лишних слов. В зависимости от обстоятельств мне приходится выступать в разных ролях: быть психологом, медиком, курьером, юристом, домохозяйкой и просто добрым понимающим человеком. Поэтому, я постоянно подпитываю свои знания. И, несмотря на трудности, я люблю свою работу.

В наше время, даже имея родственников в одном посёлке, многие пенсионеры нуждаются в помощи и поддержке. И я в свою очередь стараюсь стать им другом, который всегда придёт на помощь. За это долгое время работы бывало разное. Невозможно остаться равнодушной к чужой беде.

Хочу поделиться историей, которая произошла совсем недавно и оставила свежий отпечаток на моей душе. Одна моя подопечная, упала дома и не могла подняться и дотянуться до телефона. Несколько часов она старалась встать и чудом у неё это получилось. Дотянувшись до телефона, она начала всех обзванивать. Дозвонилась до меня и сообщила о проблемах со здоровьем, что у неё отказали ноги и, что она закрыта изнутри на ключ. Я, не теряя ни минуты, прокручивая у себя в голове различные варианты спасения, по пути к ней забежала в управляющую компанию, которая занимается жилищно-коммунальным обслуживанием. Попросила прислать на помощь плотника и побежала на адрес. Так как у бабушки первый этаж я рассмотрела разные варианты от «залезть через окно», до «взломать дверь». Пришёл

плотник, посмотрел дверь и пояснил, что отжать замок невозможно, надо вызывать МЧС, но в последний момент достал большую связку ключей и, самый первый подошёл к замку! Я верю в чудеса, и оно случилось.

Это один случай на миллион,- такая удача! «Операция по спасению» была завершена. Вызвав скорую, напоив, накормив бедную бабушку, мы дождались приезда медиков. Её осмотрели и отвезли в больницу на более подробное обследование. Оказалось, что у неё инсульт, из-за этого отказали ноги. Моя подопечная по сей день находится в реабилитационном отделении, получает нужное лечение и, уже передвигается на ходунках. Сейчас я занимаюсь рассмотрением вариантов дальнейшего комфортного проживания для неё. В социальной работе очень много непредсказуемых ситуаций, в которых порой надо принимать незамедлительные действия!

В своей повседневной жизни помимо работы я занимаюсь спортом и, являюсь участником ансамбля барабанщиц «Энергия ритма» (см. фото 1).



(Фото 1)

От этих занятий я получаю массу положительных эмоций, которыми потом делюсь со своими подопечными. Всех желающих приглашаю на концерты, в которых принимаю участие, а тому, кто не может посетить концерт, я, потом, показываю фото и видео, что тоже поднимает настроение бабушкам и дедушкам.

Мы не должны и не в праве оставлять за пределами жизни пожилых людей. Это наша история, наши предки и все мы тоже, когда-нибудь займём их место. Поэтому, уже сегодня, надо задуматься об отношении к пожилому возрасту.

Для меня быть социальным работником- это быть человеком с доброй душой и открытым сердцем.

Астахова Маргарита Владимировна,
социальный работник
отделения социального обслуживания
на дому пожилых граждан и инвалидов
ГОАУСОН «Кольский КЦСОН»