

"Моё призвание - социальный работник"

До недавнего времени я была далека от социальной сферы деятельности, никогда не была психологом и социальным работником, но поработав в данной сфере, для себя я сделала выводы, что эти две профессии тесно связаны друг с другом.

В "социальные работники" я пришла работать полгода назад, но уже сильно успела привыкнуть к своим подопечным. У каждого из них свой характер, свой стиль общения. Кто-то устал от одиночества и, отчаянно, рассказывает о своих проблемах, а кто-то мыслит очень позитивно и радуется каждому мгновению. Но это не важно, ведь к каждому нужен индивидуальный подход. Нужно не только уметь работать по программе, следовать поставленному алгоритму помощи, но и уметь выслушать людей, помочь добрым словом и делом. Поначалу подопечные приглядываются, потихоньку появляется доверие, а потом пожилые люди привыкают к социальным работникам и начинают ждать их прихода. Ждать, чтобы не быть одинокими, высказаться, возможно, пожаловаться на судьбу. Кто-то похвалится внуками и детьми, вспомнит и расскажет свою интересную жизнь, пожалуется на свои болезни и проблемы. К тому же даст много важных советов и жизненных уроков.

Этот момент очень важен, как для них, так и для работников, потому что мы сближаемся и становимся друг для друга отличными собеседниками. Конечно, жизненные трудности и душевные травмы накладывают свой след на психику пожилых людей. Но мы, как профессионалы должны уметь создать защитный барьер от всего плохого и вкладывать только позитивные эмоции. Выслушивая своих подопечных, я начала понимать, как тяжело им было раньше, но у них было здоровье, а теперь жизненный тонус их угасает. Они очень концентрируют внимание на том, что раньше они могли сделать что-то

больше, чем на данный момент, а сейчас у них нет сил даже на такие элементарные вещи, как открыть крышку на коробочке с кефиром или перестелить кровать. В такие моменты им нужно объяснить, что для этого и создана социальная служба, чтобы помочь им и физически и морально поддержать, избавив их от одиночества.

Очень важно в нашей работе любить людей, относиться к ним с уважением и пониманием, а где-то и с терпением.

Ведь не даром говорят, "Что стар, - что млад"!

Любите свою работу и относитесь к ней с профессиональным подходом. Только тогда она принесёт вам удовлетворение!

Кувшинова Любовь Николаевна,
социальный работник отделения
социального обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов
ГООУСОН «Кольский КЦСОН»